



CITTA' DI MATERA

SETTORE: SETTORE GESTIONE DEL TERRITORIO

DETERMINAZIONE DSG N° 03644/2019 del 11/12/2019

N° DetSet 00481/2019 del 10/12/2019

Dirigente: FELICE VICECONTE

OGGETTO: Affidamento alla Società Telecom Italia S.p.A. la fornitura di "Servizi di Cloud Computing" mediante adesione all'accordo quadro stipulato da Consip per i servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni "SPC CLOUD LOTTO1" - Comune di Matera, codice 1980002870774002PJF.

ATTESTAZIONE REGOLARITA' AMMINISTRATIVA (art. 147-bis D.Lgs n. 267/2000)

Il Dirigente FELICE VICECONTE, con la sottoscrizione del presente provvedimento in ordine alla determinazione di cui all'oggetto, attesta la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs n. 267/2000.

N.B. Il relativo documento informatico originale è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs n. 82/2005

ATTESTAZIONE DI CONFORMITA'

Il Sottoscritto

in qualità di

attesta che la presente copia cartacea della Determinazione Dirigenziale n° DSG 03644/2019, composta da n° fogli, è conforme al documento informatico originale firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs N° 82/2005.

MATERA, li _____

Firma e Timbro dell'Ufficio

N.B. Da compilare a cura del Soggetto Autorizzato.

Premesso che l'Amministrazione comunale attraverso una campagna di rilevazione e catalogazione, effettuata tra il 1996 ed il 1988, si è dotata di uno strumento informatizzato denominato "Catasto dei beni culturali paesaggistici ed ambientali", che ha catalogato tutti gli elementi di interesse culturale individuati nell'intero sito UNESCO; la banca dati cataloga molteplici tipologie di beni: chiese e complessi religiosi, masserie, jazzi rurali, mulini, frantoi, cantine, ecc.;

Che al fine di rendere pubbliche e aggiornare le informazioni contenute in detta banca dati, l'Amministrazione, con deliberazione di Giunta comunale n. 228 del 26.07.2007, approvava il progetto denominato "Revisione del Catasto informatico dei beni Culturali del sito Unesco "I Sassi e il Parco delle Chiese Rupestri di Matera"", candidato ai finanziamenti della legge n. 77 del 20.02.2006, "Misure speciali di tutela e fruizione dei siti italiani di interesse culturale, paesaggistico e ambientale, inseriti nella lista del Patrimonio Mondiale, posti sotto la tutela dell'UNESCO";

Rilevato che i sistemi informativi che attualmente consentono all'Ente di consultare la banca dati in uso, basato su Access, non consente la fruibilità da parte del pubblico e non consente la gestione della implementazione delle informazioni sui beni censiti;

Preso atto, che:

- il modello Cloud consente di mitigare il rischio di rendere inaccessibili i servizi al cittadino, qualificando servizi e infrastrutture cloud secondo specifici parametri di sicurezza e affidabilità idonei alle esigenze dell'Amministrazione

- Il Cloud si compone di infrastrutture e servizi, qualificati da AgID, inoltre, servizi e infrastrutture saranno consultabili e confrontabili mediante una piatta forma dedicata, secondo quanto descritto nelle circolari AgID n. 2 e n.3 del 2018.

- In definitiva, il passaggio al Cloud è una strada da intraprendere necessariamente che consente al Comune di non avere mai alcun disservizio sui servizi fondamentali per i cittadini anche in caso di disastro che non consenta il raggiungimento di siti comunali;

Considerato che:

-il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), stabilisce che le pubbliche amministrazioni provvedono alla riorganizzazione e all'aggiornamento dei servizi resi, sulla base di una preventiva analisi delle reali esigenze degli utenti e rendono disponibili on-line i propri servizi nel rispetto delle disposizioni dello stesso Codice, degli standard e dei livelli di qualità individuati e periodicamente aggiornati dall'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid) con proprie Linee guida; -l'articolo 73 commi 1 e 2 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), definisce e disciplina il Sistema Pubblico di Connettività e cooperazione (SPC), quale insieme di infrastrutture tecnologiche e di regole tecniche che assicura l'interoperabilità tra sistemi informativi delle pubbliche amministrazioni, permettendo il coordinamento informativo dei dati tra le amministrazioni centrali, regionali e locali, garantendo la sicurezza delle informazioni, nonché la salvaguardia e l'autonomia del patrimonio informativo di ciascun Ente;

Che, l'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid), con la circolare n.2 del 24 giugno 2016, definisce le modalità con le quali le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, possono procedere agli acquisti di beni e servizi ICT, ed in particolare l'art. 4 comma c) obbliga il ricorso ad accordi quadro e gare su delega individuati con decreto ministeriale (ai sensi dell'art.2, comma 574, della L.244/2007);

Che, le condizioni della gara espletata tra Consip, nell'ambito del sistema SPC consentono di acquisire, evitando costi e tempi per procedure di gara, tutti i servizi di sicurezza e in cloud, secondo le proprie esigenze;

Che, Consip ha sottoscritto in data 20 luglio 2016 il contratto quadro SPC Cloud - Lotto1 per i servizi di Cloud Computing con Telecom Italia S.p.A., impresa mandataria capo gruppo del Raggruppamento Temporaneo delle società mandanti HPE Services Italia S.r.l., Postecom S.p.A., Poste Italiane S.p.A. e Postel S.p.A.;

Che, l'acquisizione di servizi nell'ambito del contratto per il Sistema Pubblico di Connettività tramite adesione all'accordo quadro non contraddice la prescrizione di adozione dei servizi previsti dalle convenzioni Consip, sia perché i servizi SPC hanno pari dignità di quelli proposti dagli accordi quadro sottoscritti da Consip, essendo stati previsti dal D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82, sia perché Consip, così come disposto dall'art.4, comma3 - quater del Decreto - Legge 6 luglio 2012, n. 95 convertito con modificazioni dalla L. 7 agosto 2012, n. 135 (spending review del 2012), è subentrata all'Agenzia per l'Italia Digitale nella conduzione dei Contratti SPC;

Che il Contratto Quadro concede rassicuranti margini di flessibilità, per adeguamenti conseguenti ad eventuali mutate esigenze, con la possibilità di variazione ed aggiornamento del piano di fabbisogni;

Che, la società Telecom Italia S.p.A., mandataria della RTI sopra citata è stata invitata a predisporre il "Piano dei fabbisogni" in adesione all'accordo quadro SPC Cloud - Lotto1 relativa ai servizi di "IaaS Infrastructure as

a Service, Baas - Backup as service e Cloud enabling supporto specialistico” provvedendo alla sottoscrizione di un Contratto Esecutivo per la creazione di una piattaforma Virtual Data Center e backup “Migrazione in ambiente Cloud di dati e applicazioni utilizzati nell'ambito della catalogazione dei dati catastali degli immobili afferenti al quartiere Sassi”, per la creazione di una piattaforma elaborativa e delle relative computazioni dei dati catastali degli immobili afferenti ai Rioni Sassi, nell'ambito del Progetto denominato "Revisione del Catasto informatico dei beni Culturali del sito Unesco "I Sassi e il Parco delle Chiese Rupestri di Matera"";

-Che con comunicazione a mezzo PEC del 10.09.2019 è stato inviato il Piano dei Fabbisogni elaborato sulla base delle necessità del Comune di Matera, relativamente al progetto denominato "Revisione del Catasto informatico dei beni Culturali del sito Unesco "I Sassi e il Parco delle Chiese Rupestri di Matera"";

-Che, la società Telecom Italia S.p.A. con documento protocollo n.1980002870774002PJF del 16/10/2019 ricevuto a mezzo PEC in data 21.10.2019, ha prodotto il “Piano dei fabbisogni” per il servizio di cui trattasi comprensivo dei servizi tecnici aggiuntivi, per un importo pari ad Euro 94.374,46 oltre I.V.A. per il periodo 21 mesi così esplicitata:

Famiglia di Servizi	Durata (mesi) - Quantità	Canone Annuo (IVA esclusa)	Canone Totale (IVA esclusa)	UT (IVA esclusa)
IaaS - Virtual Data Center	21	€. 3.837,08	€. 6.714,89	-
BaaS-Backup Service	21	€. 19,18	€. 33,56	-
Cloud Enabling	318 g/u	-	-	€. 94.374,46
TOTALE			€. 6.748,45	€. 94.374,96

Dato atto che ai sensi di quanto stabilito dalla legge n°136 del 13 agosto 2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, così come modificata dall'art. n. 7 del decreto legge n°187 del 12 novembre 2010, per il Contratto Quadro è stato rilasciato il codice CIG:55187486EA, è stato richiesto all'ANAC il CIG derivato per i servizi de quo 813028181F tutti i controlli previsti dal Codice degli Appalti (d.lgs.50/2016 e s.m.i) sono stati esperiti in occasione dell'aggiudicazione disposta dalla CONSIP;

Visto lo statuto comunale;

Visto il Dl.gs.n.267/00 e n.165/2001;

Visto il regolamento comunale di contabilità;

Visto il D.lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

DETERMINA

di approvare la narrativa che precede e per gli effetti;

- di aderire all'accordo quadro SPC Cloud -Lotto 1 stipulato da Consip per i servizi di “IaaS Infrastructure as a Service, Baas - Backup as service e Cloud enabling supporto specialistico” provvedendo alla sottoscrizione di un Contratto Esecutivo per la creazione di una piattaforma Virtual Data Center e backup “Migrazione in ambiente Cloud di dati e applicazioni utilizzati nell'ambito della catalogazione dei dati catastali degli immobili afferenti al quartiere Sassi”, per la creazione di una piattaforma elaborativa e delle relative computazioni dei dati catastali degli immobili afferenti ai Rioni Sassi, nell'ambito del Progetto denominato "Revisione del Catasto informatico dei beni Culturali del sito Unesco "I Sassi e il Parco delle Chiese Rupestri di Matera"", con la società Telecom Italia S.p.A. con sede in Via Gaetano Negri, 1 Milano P. I.V.A. 00488410010, (CIG derivato 813028181F) per un importo di Euro 101.123,41 oltre I.V.A. pari a complessivi Euro 123.370,56;

- di attestare la regolarità e la correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art.147/bis del d.Lgsn.267 del 18agosto2000 T.U.E.L. TestoUnico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali;

- di impegnare la spesa complessiva di Euro 123.370,56 sui Capitoli del Bilancio 2019 come appresso indicato:

- per €. 98.735,16 Cap. 13052/28

- per €. 25.000,00 Cap. 13052/18

- di specificare che si procederà al pagamento previa fatturazione mediante SAL per l'infrastruttura IaaS Infrastructure as a Service, i canoni a consumo Baas - Backup as service e Cloud enabling supporto specialistico tramite provvedimenti di liquidazione ai sensi del vigente Regolamento di Contabilità, previa verifica della regolare esecuzione del contratto, nonché della regolarità contributiva del fornitore;

- dare atto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.9 del decreto legge n.78/2009 (conv. in legge n.102/2009),

che il programma dei pagamenti contenuto nella tabella che precede è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con i vincoli di finanza pubblica;

"il sottoscritto responsabile del procedimento dichiara l'insussistenza del conflitto di interessi, allo stato attuale, ai sensi dell'art. 6 bis della legge 241/90 in relazione al citato procedimento e della Misura M03 del Piano triennale della prevenzione della corruzione e trasparenza".

IL DIRIGENTE

ing. Felice Viceconte

Referente Amm.vo

Palma Merletto

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito istituzionale per il periodo della pubblicazione.

**ALLEGATO D 2 AL CONTRATTO QUADRO - LOTTO 1
SERVIZI DI CLOUD COMPUTING
SCHEMA DI CONTRATTO ESECUTIVO**

CONTRATTO ESECUTIVO N 1980002870774001COE

TRA

Amministrazione: COMUNE DI MATERA, con sede in MATERA, Via A. MORO n. 32, C.F. 80002870774, in persona dell'Ing.Felice Viceconte, nato a Bari il 4 aprile 1954, che interviene in qualità di Dirigente del Settore Gestione del Territorio e del Servizio Gestione Amministrativa Beni Patrimonio Comunale ed in legale rappresentanza del predetto Comune - tale nominato con decreto Sindacale in data 5 novembre 2019, Prot. n. 680/Pers. (nel seguito per brevità anche "**Amministrazione**"),

E

Fornitore: Telecom Italia S.p.A., direzione e coordinamento Vivendi SA, con sede legale in Milano, Via Gaetano Negri 1 - 20100, Direzione generale e sede secondaria in Roma, Corso d'Italia n. 41, capitale sociale Euro 11.677.002.855,10, codice fiscale/ partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante **Enterprise Services Italia S.r.l.** (già **HPE Services Italia S.r.l.**), con sede legale in Cernusco sul Naviglio (Milano), Via A. Grandi n. 4, capitale sociale Euro 92.981.000, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale e numero di iscrizione 00282140029, partita IVA 12582280157, Società con socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di ES Hague B.V., Amstelveen, Paesi Bassi, (nota anche come **DXC Technology**), domiciliata ai fini del presente atto presso la sede societaria; la mandante **Poste Italiane S.p.A.** con sede legale in Roma, Viale Europa n. 190 - 00144, capitale sociale Euro 1.306.110.000,00, iscritta al Registro delle imprese di Roma al n. 97103880585, REA n. 842633, codice fiscale n. 97103880585 e partita IVA n. 01114601006, domiciliata ai fini del presente atto presso la sede societaria, che ha incorporato per fusione, con efficacia dal 1 aprile 2017, la mandante **Postecom S.p.A.** con atto notaio in Roma dr. Nicola Atlante repertorio n. 53665, raccolta 26873; la mandante **Postel S.p.A.** con socio unico con sede legale in Roma, Via Spinola 11, capitale sociale Euro 20.400.000,00, iscritta al Registro delle Imprese di Roma al n. 04839740489, codice fiscale n. 04839740489 e partita IVA n. 05692591000, domiciliata ai fini del presente atto presso la sede societaria; giusto mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in Roma dott.ssa Sandra De Franchis repertorio n.

5935 e n. 5958, raccolta 2670 (nel seguito per brevità congiuntamente anche “**Fornitore**” o “**RTI**”)

Il Fornitore è domiciliato ai fini del presente atto in Roma, viale Parco de' Medici n. 61 ed è rappresentato dal Procuratore Speciale ing. Giovanni Santocchia, nato a Perugia il 5 aprile 1964.

Il Fornitore è risultato aggiudicatario del Lotto 1 della predetta gara, ed ha stipulato il relativo Contratto Quadro in data 20 luglio 2016.

In applicazione di quanto stabilito nel predetto Contratto Quadro, ciascuna Amministrazione beneficiaria del Contratto Quadro utilizza il medesimo mediante la stipula di Contratti esecutivi, attuativi del Contratto Quadro stesso.

L'Amministrazione ha svolto ogni attività prodromica necessaria alla stipula del presente Contratto Esecutivo.

L'Amministrazione - in ottemperanza alla vigente normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro - ha integrato il “Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze” allegato ai documenti di gara, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato il presente appalto, indicando i costi relativi alla sicurezza.

Le Parti prendono atto che l'Amministrazione si è registrata/non si è registrata alla “Piattaforma per la certificazione dei crediti” di cui ai Decreti Ministeriali 22/05/2012 e 25/06/2012, in conformità a quanto previsto dai Decreti stessi.

Il **CIG** del presente Contratto Esecutivo è il seguente: **813028181F**.

Il **Codice univoco ufficio per Fatturazione** è il seguente: **WIDSS6**.

Costituisce **Allegato 1**: “Progetto dei Fabbisogni” di cui all'art. 7 del Contratto Quadro: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**, codice_1980002870774002PJF, versione 1.0, emesso il 16/10/2019.

Durata: Il presente Contratto Esecutivo è efficace dalla data di sottoscrizione e ha una durata pari a **21 mesi** a partire dalla data di attivazione del primo servizio richiesto (*indicare la durata contrattuale in ragione dei servizi richiesti, secondo quanto stabilito nel paragrafo 3.2 del Capitolato Tecnico Parte Generale*), salvi i casi di risoluzione o recesso ai sensi, rispettivamente, degli artt. 24 e 25 del Contratto Quadro.

Costituisce inoltre parte integrante e sostanziale del presente Contratto Esecutivo, ancorché non materialmente allegato, il documento recante le specifiche clausole contrattuali applicabili al Contratto Esecutivo medesimo e gli atti ivi richiamati. Tale documento, sottoscritto digitalmente e con marca temporale per accettazione incondizionata dal

Procuratore Speciale Giovanni Santocchia in data 03/04/2018 è pubblicato sui siti web www.consip.it e www.cloudspc.it

L'Amministrazione, sottoscrivendo questo contratto espressamente dichiara di conoscere ed accettare le suddette clausole contrattuali applicabili al presente Contratto Esecutivo.

Letto, approvato e sottoscritto

L'AMMINISTRAZIONE

ing. Felice Viceconte
C.F.: VCC FLC 54D04 A662J

IL FORNITORE

ing. Giovanni Santocchia
C.F.: SNTGNN64D05G478C

Certificatore: TI Trust Technologies CA
Validità: dal 05/12/2016 al 05/12/2019
Firma digitale: n. 06C503
Codice Identificativo 1089032

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da: SB-S/S.PSD

 Codice documento:
1980002870774002PJF

Versione 1.0

 Data di emissione
16/10/2019

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing” SPC CLOUD LOTTO1

Comune di Matera

REDATTO da:	SB-S/S.PSD	M.Paoletta
APPROVATO da:	SB-S/S.PSD	L. Cusano
LISTA DI DISTRIBUZIONE:	SB-S/S.PPCBP	S. Buttiglieri – M. Grieco

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da: SB-S/S.PSD

 Codice documento:
1980002870774002PJF

Versione 1.0

 Data di emissione
16/10/2019

SOMMARIO

1	SOMMARIO	5
2	AMBITO	5
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	6
4	RIFERIMENTI	7
4.1	Documenti contrattuali	7
4.2	Documenti di riferimento	7
5	CONTESTO DI RIFERIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE	7
5.1	Macro Requisiti ed Obiettivi dell'Amministrazione	7
5.2	Sintesi dei servizi SPC Cloud proposti	8
6	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO IAAS – VIRTUAL DATACENTER	8
6.1	Descrizione	8
6.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	8
6.3	Data prevista attivazione	9
6.4	Specifiche di Collaudo	9
7	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO BAAS	10
7.1	Descrizione	10
7.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	11
7.3	Data prevista attivazione	11
7.4	Specifiche di Collaudo	12
8	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “QUADRO E – CLOUD ENABLING”	12
8.1	Descrizione servizio di Cloud Enabling e modalità operativa	12
8.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	13
8.2.1	Servizi professionali	13
8.3	Data prevista attivazione	13
9	SPECIFICHE DI COLLAUDO DEI SERVIZI FORNITI	13
10	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	14

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da:	SB-S/S.PSD	Codice documento: 1980002870774002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 16/10/2019
------------	------------	--	--------------	---------------------------------

11	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	14
12	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	15
12.1	Piano di Attuazione del Servizio	15
12.2	Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell'Amministrazione	15
13	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	15

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da: SB-S/S.PSD

 Codice documento:
1980002870774002PJF

Versione 1.0

 Data di emissione
16/10/2019

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima Emissione	1	16/10/2019

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da: SB-S/S.PSD

 Codice documento:
1980002870774002PJF

Versione 1.0

 Data di emissione
16/10/2019

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, HP Enterprise Service, Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi prorogabili, su comunicazione di Consip, sino ad un massimo di ulteriori 24 mesi;

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti alla scadenza del presente Contratto Quadro.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da: SB-S/S.PSD

 Codice documento:
1980002870774002PJF

Versione 1.0

 Data di emissione
16/10/2019

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
BI	Business Intelligence
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CONSIP	Consip S.p.A.
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
IT	Information Technology
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTS	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da: SB-S/S.PSD

 Codice documento:
1980002870774002PJF

Versione 1.0

 Data di emissione
16/10/2019

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO DEI FABBISOGNI SERVIZI - Prot. PRT85914931569308793648 inviato il 01/10/2019

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE – "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di test (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

5 CONTESTO DI RIFERIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Amministrazione intende adottare i servizi erogati in convenzione SPC Cloud Lotto 1 per la migrazione in ambiente Cloud di dati e applicazioni utilizzati nell'ambito della catalogazione dei dati catastali degli immobili afferenti al quartiere dei Sassi.

Nel conseguimento di tali obiettivi si fa riferimento a quanto raccomandato dalle linee guida dell'Agenda Digitale e CAD emesse dall'AGID.

L'obiettivo dell'attività è la migrazione e l'integrazione in ambiente Cloud di un archivio catastale dedicato agli immobili del quartiere Sassi, in esercizio presso l'Ente e residente su macchina fisica opportunamente dimensionata e configurata per l'erogazione dei servizi interni e verso il pubblico.

L'Amministrazione intende adottare le soluzioni in convenzione SPC Cloud Lotto 1 per il miglioramento della protezione e sicurezza dei dati e dell'affidabilità dei sistemi informativi.

5.1 Macro Requisiti ed Obiettivi dell'Amministrazione

L'Amministrazione con l'adozione dei servizi richiesti nel presente piano dei fabbisogni intende avvalersi di una piattaforma elaborativa e delle relative risorse computazionali a supporto della migrazione sull'infrastruttura SPC Cloud del database dei dati catastali degli immobili afferenti al quartiere dei Sassi.

Questo al fine di utilizzare dei servizi di continuità operativa, sicurezza, ridondanza, scalabilità, efficienza tipici dell'infrastruttura disponibile in SPC Cloud.

L'Amministrazione intende avvalersi dei servizi di Cloud Enabling al fine di indirizzare e facilitare il trasferimento in Cloud dei dati e delle applicazioni utilizzate per l'interrogazione del database.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da: SB-S/S.PSD

 Codice documento:
1980002870774002PJF

Versione 1.0

 Data di emissione
16/10/2019

5.2 Sintesi dei servizi SPC Cloud proposti

TIM al fine di dar seguito ai requisiti progettuali richiesti dall'Amministrazione propone l'acquisizione dei seguenti servizi erogati mediante convenzione SPC Cloud Lotto 1, tali da consentire la migrazione dei contenuti esistenti e garantire nel tempo l'evoluzione dell'attuale piattaforma.

Nell'ambito della Convenzione SPC Cloud sono stati individuati i seguenti Macro Requisiti ed Obiettivi dell'Amministrazione, descritti nel Piano dei Fabbisogni allegato.

1. **Servizio IaaS:** Virtual Datacenter Pool Prestazionale;
2. **Servizio BaaS:** Profilo Medium
3. **Servizi di Cloud Enabling** per la migrazione su Cloud dei contenuti e l'abilitazione della soluzione offerta.

6 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO IAAS – VIRTUAL DATACENTER

6.1 Descrizione

Il servizio "IaaS - Virtual Data Center", con possibilità di fatturazione a canone, permette alle Amministrazioni di creare e gestire in autonomia le proprie macchine virtuali partendo dalle singole risorse. Le risorse associate al Virtual Data Center possono essere richieste tramite pool base e upgrade di risorse aggiuntive di CPU [vCPU], RAM [GB] e spazio Storage [GB/TB]. Il servizio consente quindi all'Amministrazione di avere a disposizione e riservare risorse computazionali e di organizzarle autonomamente secondo una logica così definita di Virtual Data Center.

L'aggiornamento delle componenti software presenti nella macchina virtuale è a carico dell'Amministrazione che fruisce del servizio.

Il provider garantisce, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l'obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

Per il servizio Virtual Data Center, oltre le risorse sopra elencate sono previste una serie di opzioni fatturate sulla percentuale di aumento della performance dello storage (velocità disco) e degli SLA di servizio (tempi di uptime e ripristino) su ora o mese, a consumo o a canone.

In fase di creazione delle VM l'utente ha la possibilità di inserire una propria licenza per il Sistema Operativo.

6.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Viene previsto un Virtual Data Center caratterizzato come segue:

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €	Can.Bim. €
	Identificativo per Variazione						
Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone Capacitivo	GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	-	21	-	6714,8886	-
	Pool risorse virtuali base - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm)	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	1		2751,9534		262,0908
	Risorse aggiuntive CPU - Canone	1 GHz	19		2673,3000		254,6000

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da:	SB-S/S.PSD	Codice documento: 1980002870774002PJF	Versione 1.0	Data di emissione 16/10/2019
------------	------------	--	--------------	---------------------------------

	Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	22		877,8000		83,6000
	Sistema operativo - Canone Commerciale	Windows Server 2016 64bit	2		411,8352		39,2224

L'importo totale del servizio VIRTUAL DATA CENTER per 21 mesi è € **6714,8886 IVA esclusa**.

6.3 Data prevista attivazione

In considerazione della natura del servizio di Virtual Data Center richiesto, i tempi di attivazione effettivi del medesimo saranno definiti in una pianificazione successiva, a seguito dell'incontro con la Committente e a valle degli approfondimenti tecnici con i soggetti coinvolti nello sviluppo delle attività di progetto e del fine tuning del servizio stesso.

Di seguito è riportato il diagramma reticolare PERT, in cui sono indicati i tempi e le attività previste per l'attivazione del servizio, da cui si evincono le scadenze temporali da Contratto Quadro (vedi Guida al Contratto Quadro: <https://www.cloudspc.it/ContrattoQuadro.html>¹).

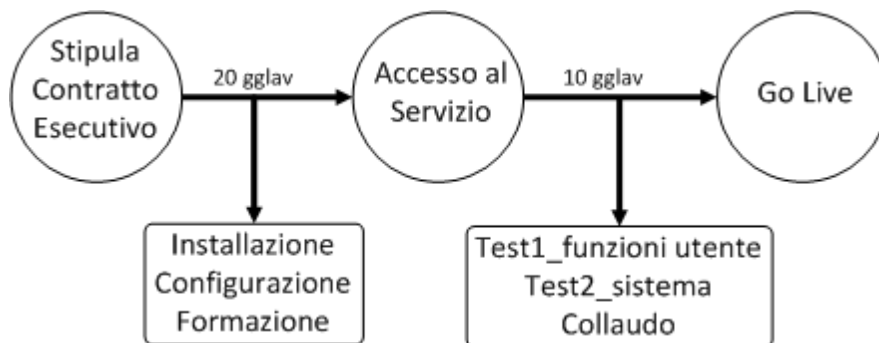


Figura - Processo di delivery servizio VDC

Gli eventuali scostamenti temporali e le eventuali revisioni documentali sono oggetto di rilievo e di penali da parte CONSIP, in base agli stati di avanzamento comunicati da TIM attraverso dei report disponibili con cadenza conforme a quanto previsto in Accordo Quadro. I dettagli di tali rilievi/penali sono descritti nell'Appendice 1 del Capitolato Tecnico della Convenzione, riportato nella nota 1.

6.4 Specifiche di Collaudo

Per le modalità di svolgimento delle prove di Collaudo e di Test, previste per il servizio in oggetto, finalizzate a verificare la conformità del Servizio standard offerto a catalogo, si rimanda, al Documento ufficiale di collaudo dei Servizi SPC Cloud effettuato da CONSIP/AGID dal titolo *Specifiche di Dettaglio Delle Prove di Collaudo dei Servizi in Ambiente di Test*.

¹ Sul sito di CONSIP SPC CLOUD indicato, sono reperibili i documenti descrittivi della convenzione, ed in particolare:

- Gara Cloud Lotto 1_Allegato A_Capitolato Tecnico Parte Generale.pdf
- Gara Cloud Lotto 1_Allegato A_Capitolato Tecnico.pdf
- Gara Cloud Lotto 1_Allegato B_Offerta Tecnica del Fornitore.pdf
- Gara Cloud Lotto 1_Allegato C_Offerta Economica del Fornitore.pdf
- Gara Cloud Lotto 1_Allegato D_Schema di Contratto Esecutivo.docx
- Gara Cloud Lotto 1_Appendice 1_Indicatori di qualità della fornitura.pdf
- Gara Cloud Lotto 1_Appendice 2_Descrizione dei profili professionali.pdf
- Gara Cloud Lotto 1_Contratto Quadro.pdf.p7m
- Chiarimenti e Errata Corrige.zip
- Addendum_CQ_Lotto 1_signed.pdf.p7m

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da: SB-S/S.PSD

Codice documento:
1980002870774002PJF

Versione 1.0

Data di emissione
16/10/2019

7 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO BAAS

7.1 Descrizione

Il servizio “BaaS – Backup as a Service” permette alle Amministrazioni di acquistare e gestire in completa autonomia un servizio base di backup, per effettuare il salvataggio di dati presenti su server fisici di proprietà delle singole Amministrazioni o virtuali, compresi i dati di PC desktop o portatili del personale delle Amministrazioni stesse.

Queste le principali caratteristiche del servizio:

- possibilità di schedulare i job di backup su base sia giornaliera sia settimanale, secondo le esigenze dell'Amministrazione; ciascun utente può comunque attivare il backup manualmente (on demand) o eseguire il backup di singoli file;
- possibilità di definire finestre di backup distinte per gruppi distinti (schedule policy) per meglio gestire le tempistiche in cui i server o i PC dell'Amministrazione debbano utilizzare il servizio;
- flessibilità nella definizione del tipo di backup per ciascun singolo server o PC: completo, incrementale, differenziale (quest'ultimo è simile all'incrementale, ma con cancellazione dei file modificati);
- compattamento a richiesta dei backup incrementali sull'ultimo backup completo (synthetic full backup); questa operazione si effettua direttamente sulla piattaforma, senza aggravio elaborativo sul PC o sul server;
- diverse opzioni di retention: un mese, due mesi, tre mesi;
- possibilità per ciascun utente di indicare quali file sono soggetti a backup;
- funzione di restore con selezione della versione da ripristinare (l'ultima, o quella salvata ad una certa data), per tutto il set di dati o solo per determinati file (uno o più).
- Possibilità di backup “on-premise”, attraverso **l'attivazione di un servizio extra-convenzione.**

Il servizio includerà un'importante funzionalità aggiuntiva: la possibilità di effettuare il **backup delle applicazioni e dei database** presenti sui server.

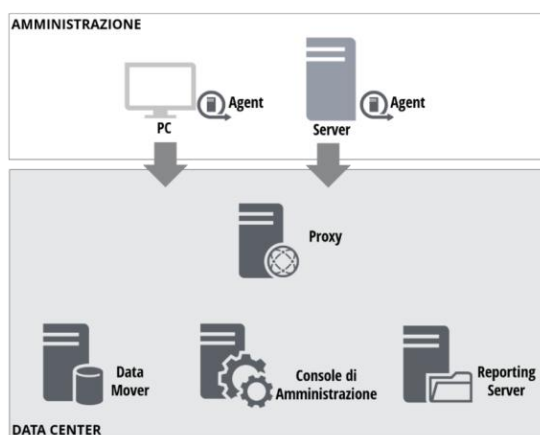
Questo tipo di backup tiene conto delle strutture dati e degli attributi utilizzati dalle diverse applicazioni e dai diversi DBMS, e consente il restore di parti selezionate di tali strutture dati – operazione non supportata dai comuni sistemi di file backup – in modo da usufruire di un **ulteriore livello di flessibilità.**

Gli application server supportati comprendono Active Directory, Documentum, MS Exchange, MS Sharepoint, Notes, Novell Directory, mentre i database server supportati sono DB2, SQL Server, MySQL, Oracle, PostgreSQL, SAP, Sybase, Informix.

La piattaforma di Backup as a Service è **Simpana**, prodotta da **CommonVault**.

Le componenti di Simpana sono:

1. un **agent di backup/restore**, installato sui PC e sui server dell'Amministrazione per i quali si vuole attivare il backup;
2. un **server proxy**, che autentica gli agent e gestisce la comunicazione da/verso le componenti interne;
3. un **server** che gestisce il trasferimento dei dati da/verso i dispositivi di storage (**Data Mover**);
4. una **console di amministrazione** del servizio, che governa la schedulazione e l'esecuzione dei backup, monitora l'utilizzo delle risorse e consente al Referente Tecnico di definire le politiche di backup;
5. un **server** che produce la **reportistica** sia per l'Amministrazione (job di backup/restore completati/falliti/bloccati, spazio occupato da ogni utente, ecc.) sia per il Raggruppamento (utilizzo delle risorse, trend di crescita, ecc.).



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da: SB-S/S.PSD

 Codice documento:
1980002870774002PJF

Versione 1.0

 Data di emissione
16/10/2019

Il trasferimento dei dati avviene attraverso la rete Internet o SPC su un canale protetto/crittografato: prima dell'invio i dati vengono compressi, deduplicati e crittografati.

Il modulo di **crittografia** utilizzato è stato certificato **FIPS 140-2** dal National Institute of Standards and Technology (NIST) secondo il programma Cryptographic Module Validation Program (CMVP).

Possono essere utilizzati differenti **algoritmi di compressione** (es. AES, HMAC, RNG, SHS, Triple-DES).

Il sistema utilizza una chiave di crittografia per ogni blocco di dato scritto e non una unica chiave per ogni flusso di backup; per una maggiore sicurezza dei dati la sequenza di chiavi di crittografia è legata all'utente e non è accessibile al Referente tecnico.

La piattaforma dispone di versioni di agent per tutti i principali sistemi di mercato, ossia Windows, Linux GNU o F/OSS (Red Hat, SuSE, Oracle, Debian, Fedora, ecc.), MAC OSX, in numerose versioni.

Tutte le componenti sono così caratterizzate:

1. le componenti server di Simpana saranno duplicate e istanziate su macchine virtuali: in particolare, la ridondanza dei Data Mover consentirà, in caso di caduta del Data Mover attivo, di riprendere il processo di backup/restore dal punto in cui era stato interrotto;
2. i proxy saranno configurati per lavorare in load balancing;
3. i dati verranno salvati su block storage;
4. l'infrastruttura sarà scalabile sia verticalmente (scaling delle VM per quanto riguarda CPU, RAM e HD) sia orizzontalmente (aumento del numero di VM dedicate ad una specifica componente) all'aumento dei volumi.

Requisiti funzionali

Per il servizio di Backup as a Service sono disponibili quattro profili (Small, Medium, Large, X-Large e XX-Large), differenziati sulla base della quantità [in GB] di spazio di archiviazione disponibile.

Il servizio è fatturato a scaglioni sul consumo per mese per gigabyte archiviato.

Un aspetto particolarmente **importante per le Amministrazioni** è la funzionalità della piattaforma di compressione dei dati attraverso varie tecniche di compattazione, deduplica, ecc., riducendo di fatto la necessità di spazio di archiviazione per le Amministrazioni.

Ai fini della valutazione economica del servizio, sarà considerato lo **spazio di archiviazione realmente occupato** a valle della compressione/deduplica – non il volume dei dati sorgenti.

7.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €
Backup as a Service	Medium - Consumo	Da 6 a 50 GB di spazio di archiviazione	10	21	33,5580	33,5580

L'importo totale del servizio BaaS per 21 mesi è € **33,5580**.

7.3 Data prevista attivazione

In considerazione della natura del servizio richiesto, i tempi di attivazione effettivi del medesimo saranno definiti in una pianificazione successiva, a seguito dell'incontro con la Committente e a valle degli approfondimenti tecnici con i vari fornitori dell'azienda Ospedaliera e del fine tuning del servizio stesso.

Le attività del presente servizio sono in parallelo con le attività del task relativo al servizio (vedi cap.7).

Di seguito è riportato il diagramma reticolare PERT, in cui sono indicati i tempi e le attività previste per l'attivazione del servizio, da cui si evincono le scadenze temporali da Contratto Quadro (vedi Guida al Contratto Quadro: <https://www.cloudspc.it/ContrattoQuadro.html>).

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da: SB-S/S.PSD

Codice documento:
1980002870774002PJF

Versione 1.0

Data di emissione
16/10/2019

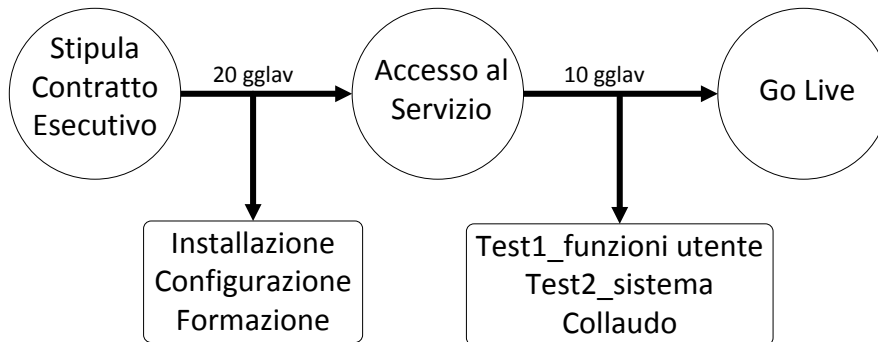


Figura - Processo di delivery servizio PaaS

Gli eventuali scostamenti temporali e le eventuali revisioni documentali sono oggetto di rilievo e di penali da parte CONSIP, in base agli stati di avanzamento comunicati da TIM attraverso i report settimanali. I dettagli di tali rilievi / penali sono descritti nell'Appendice 1 del Capitolato Tecnico della Convenzione, riportato nella nota 1.

7.4 Specifiche di Collaudo

Per le modalità di svolgimento delle prove di Collaudo e di Test , previste per il servizio in oggetto, finalizzate a verificare la conformità del Servizio standard offerto a catalogo , si rimanda, al Documento ufficiale di collaudo dei Servizi SPC Cloud effettuato da CONSIP/AGID dal titolo *Specifiche di Dettaglio delle Prove di Collaudo dei Servizi in Ambiente di Test*.

8 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “QUADRO E – CLOUD ENABLING”

8.1 Descrizione servizio di Cloud Enabling e modalità operativa

I principali punti caratterizzanti della proposta sono i seguenti:

- Metodologia di analisi e supporto per fornire all'Amministrazione gli elementi decisionali per l'adozione di servizi Cloud;
- Diversi tipi di attività di supporto operativo;
- Metodologia progettuale per le migrazioni "Physical-to-Virtual".

Gli interventi di Cloud Enabling forniti da TIM avranno l'obiettivo di accompagnare le Amministrazioni all'adozione dei servizi Cloud secondo le indicazioni dei rispettivi Piani dei Fabbisogni. Ogni intervento sarà trattato come un vero e proprio "progetto", attivando i metodi, le tecniche e gli strumenti di derivazione PMI previsti all'interno del framework metodologico EDGE, In particolare, gli interventi si articoleranno su due livelli:

- livello base: formazione ai Referenti delle Amministrazioni sulle caratteristiche dei servizi IaaS, PaaS e SaaS e sul loro utilizzo e/o supporto "deskside" ai Referenti delle Amministrazioni per le attività operative;
- livello evoluto: analisi e supporto alle Amministrazioni per la migrazione dei propri ambienti su Cloud.
- livello base: formazione ai Referenti dell'Amministrazione sulle caratteristiche dei servizi IaaS, PaaS e SaaS e sul loro utilizzo e/o supporto "deskside" ai Referenti dell'Amministrazione per le attività operative;
- livello evoluto: analisi e supporto all'Amministrazione per la migrazione dei propri ambienti su Cloud.

Livello base: formazione e supporto ai Referenti

Nel livello base i nostri team di Cloud Enabling trasferiranno alle Amministrazioni le conoscenze necessarie per l'utilizzo proficuo ed efficiente dei servizi, in particolare relative a:

- il Cloud Computing: aspetti organizzativi, funzionali, tecnologici;
- Servizi SaaS e Backup as a Service:
 - potenzialità dei servizi;
 - modalità d'uso e di amministrazione dei servizi;
 - console di gestione dei servizi.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da: SB-S/S.PSD

 Codice documento:
1980002870774002PJF

Versione 1.0

 Data di emissione
16/10/2019

Livello evoluto: analisi per la migrazione dei servizi su Cloud

I servizi di Cloud Enabling utilizzeranno una metodologia di analisi e supporto in grado di fornire all'Amministrazione tutti gli elementi per decidere in che modo portare i propri servizi su Cloud.

La Virtualizzazione ha come obiettivo l'"astrazione" di sistemi in tecnologia server x86: viene introdotta per ottenere maggiore flessibilità nell'assegnazione delle risorse fisiche ai processi elaborativi, con il supporto di processi (physical-to-virtual) e strumenti specifici. Il disegno di dettaglio viene condotto sulla base di specifici template in grado di indirizzare gli aspetti particolari di questa tecnologia.

8.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

L'Amministrazione potrà usufruire quindi di un servizio fornito in modalità "On Premise" che mette a disposizione i seguenti servizi di supporto:

- virtualizzazione di infrastrutture fisiche/virtuali nell'ambito del CED (migrazione Physical-to-Virtual e Virtual-to-Virtual);
- conversione e migrazione dei contenuti multimediali afferenti alle tipologie A, B, e C;
- introduzione del paradigma cloud nell'ambito della propria infrastruttura tecnologica attraverso le principali attività di seguito elencate:
 - analisi costi/benefici e fattibilità;
 - supporto alla virtualizzazione dei servizi di piattaforma;
 - supporto alla predisposizione ed alla configurazione dei servizi IaaS (VDC) e BaaS.

8.2.1 Servizi professionali

Sono previsti i seguenti servizi professionali:

Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Importo €
Servizi professionali	Capo Progetto	gg/pp	5	1.980,8500
Partner	-	-		
Servizi professionali	Specialista di tecnologia/prodotto	gg/pp	217	65.432,0100
Partner	-	-		
Servizi professionali	Sistemista Senior	gg/pp	96	26.961,6000
Partner	-	-		

L'importo totale del servizio di Cloud Enabling è pari a **€ 94.374,4600 IVA esclusa**.

8.3 Data prevista attivazione

La programmazione delle attività sarà oggetto di specifica condivisione con l'Amministrazione con fatturazione mediante SAL.

9 SPECIFICHE DI COLLAUDO DEI SERVIZI FORNITI

I test di collaudo saranno eseguiti presso la sede del Cliente.

Le seguenti linee guida descrivono lo svolgimento delle prove di collaudo atte a verificare la conformità delle eventuali specifiche configurazioni richieste dall'Amministrazione per i servizi offerti.

Le modalità di esecuzione ed i relativi documenti di output saranno conformi a quanto già previsto per il collaudo Consip.

I test saranno eseguiti secondo il seguente processo:

- configurazione del servizio, degli apparati e degli strumenti in base a quanto specificato nella scheda di test;
- esecuzione del test secondo quanto descritto nella relativa scheda;
- se l'esito del test è positivo si ritorna al punto 1) procedendo con il test successivo;

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da: SB-S/S.PSD

 Codice documento:
1980002870774002PJF

Versione 1.0

 Data di emissione
16/10/2019

- se l'esito è negativo viene registrata l'anomalia, a cui è associato un livello di gravità (bloccante, grave, accettabile);
- se l'anomalia è di tipo bloccante si sospende il test in corso proseguendo eventualmente con il test successivo tornando al punto 1).

Le anomalie saranno gestite con le seguenti modalità:

- **Classificazione:** ogniqualvolta sia rilevata una anomalia essa sarà registrata dall'operatore che esegue il test con la classificazione "grave". Sarà poi cura del team di verifica riclassificare, se necessario, l'anomalia in occasione dei controlli periodici di avanzamento della verifica.
- **Notifica di rilevamento:** la scheda anomalia compilata dall'operatore ed eventualmente quella con la riclassificazione operata dal team di verifica saranno inviate alle strutture di competenza.
- **Notifica di risoluzione:** le modalità di risoluzione delle anomalie saranno esaminate dal team di verifica in occasione dei controlli periodici di avanzamento delle verifiche in collaborazione con le strutture di competenza. Sarà quindi ripianificato il processo di verifica per effettuare i nuovi test a valle della risoluzione dell'anomalia.

Nel corso delle attività di verifica saranno condotti opportuni controlli di avanzamento con l'obiettivo di:

- verificare l'avanzamento della pianificazione temporale;
- analizzare le anomalie rilevate;
- analizzare le modalità di risoluzione delle anomalie;
- progettare i test di regressione per chiusura anomalie;
- ripianificare le sessioni di test ed aggiornare la pianificazione temporale.

Il Piano di Test è articolato in schede, divise nelle seguenti sezioni:

Campo	Significato
Requisito	Identificativo del requisito oggetto del test
Scopo	Riassume l'obiettivo del test
Modalità di esecuzione	Indica la modalità di esecuzione del test, ad esempio per accesso diretto alla piattaforma, iniziando dall'accesso all'ambiente.
Scenario di riferimento	Descrive lo 'scenario utente' nel quale avviene il test e le condizioni che caratterizzano lo scenario
Macro azioni	Sono i passi operativi che si compiono durante la rappresentazione del test.
Risultato atteso	E' lo scenario utente atteso, a seguito dell'esecuzione del test.
Esito del test	E' l'esito del test, positivo se lo scenario ottenuto a seguito del test coincide con lo scenario atteso, negativo in caso contrario.

10 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 della relazione tecnica di risposta alla gara in Allegato B_Offerta Tecnica del Fornitore.pdf sul sito di Consip.

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

"Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403).

11 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : Comune di Matera**

Emesso da: SB-S/S.PSD

 Codice documento:
1980002870774002PJF

Versione 1.0

 Data di emissione
16/10/2019

CAPITOLATO TECNICO – PARTE GENERALE –

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni” (ID SIGEF 1403)”.

12 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO
12.1 Piano di Attuazione del Servizio

Piano di Lavoro <Servizio IaaS – Virtual Data Center>

Stipula Contratto -> T0

Attivazione Servizio IaaS -> T0+20 giorni =T1

Accesso al servizio -> T1+10 giorni =T2

Go Live T3=T2

Piano di Lavoro <Servizio BaaS – Virtual Data Center>

Stipula Contratto -> T0

Attivazione Servizio IaaS -> T0+20 giorni =T1

Accesso al servizio -> T1+10 giorni =T2

Go Live T3=T2

Piano di Lavoro <Servizi Cloud Enabling>

Stipula Contratto -> T0

Attivazione Servizio Conversione e Migrazione dati-> T0+20 giorni = T1

Erogazione del Servizio a step di 30 giorni mediante SAL -> T1+STEP1+...STEP_i =T2

Go Live FULL T3=T2

12.2 Documento Programmatico di Gestione della Sicurezza dell’Amministrazione

Il Documento programmatico di gestione della Sicurezza verrà consegnato entro 20 gg dalla data in cui l’Amministrazione Contraente ne farà richiesta.

13 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Famiglia di Servizi	Durata [mesi] - Quantità	Canone Annuo (IVA esclusa)	Canone Totale (IVA esclusa)	UT (IVA esclusa)
IaaS - Virtual Data Center	21	€ 3.837,08	6.714,89	-
BaaS - Backup service	21	€ 19,18	33,56	-
Cloud Enabling (*)	318 g/u	-	-	94.374,46
TOTALE			6.748,45	€ 94.374,96

(*) L’importo totale dei servizi Cloud Enabling sarà consuntivato mediante SAL mensili.

Gli importi in tabella sono da intendersi IVA esclusa.

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Relativamente alla Determinazione Dirigenziale N° DetSet 00481/2019 del 10/12/2019, avente oggetto: Affidamento alla Società Telecom Italia S.p.A. la fornitura di "Servizi di Cloud Computing" mediante adesione all'accordo quadro stipulato da Consip per i servizi di Cloud Computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni "SPC CLOUD LOTTO1" - Comune di Matera, codice 1980002870774002PJF.

Dettaglio movimenti contabili

Creditore	Causale	Importo	M	P	T	M a c r o	C a p	A r t	T i p o	S i o p e	N. P r	A n n o P	N°	A n n o	Sub
TELECOM ITALIA	adesione contratto quadro SPC Cloud- Lotto 1	€ 98.735,16					13 05 2	28					6405	20 19	
TELECOM ITALIA	adesione contratto quadro SPC Cloud- Lotto 1	€ 25.000,00					13 05 2	18					6406	20 19	
Totale Impegno:		€ 123.735,16													

Parere Impegno: Sulla presente determinazione si attesta ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1, e dell'art. 153, comma 5, del D.Lgs 267/2000, la regolarità contabile e la relativa copertura finanziaria.