

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **LUCA GNURLANDINO**
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Luogo e data di nascita **MATERA - 13/03/1983**

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Luglio 2009 – in corso
Impiegato presso la società Datacontact Srl di Matera, impresa che si occupa di contact center, ricerche di mercato e comunicazione, con qualifica di team leader formatore, addetto al call center con mansioni di coordinamento degli operatori telefonici impegnati su diverse commesse di vendita telefonica per clientela consumer e business per conto di Vodafone Italia e gestione dell'operatività del team di lavoro con responsabilità di raggiungimento degli obiettivi di vendita e di fatturato previsti. Conduzione di corsi di formazione per l'avvio lavorativo di nuove risorse con la presentazione delle componenti commerciali, degli aspetti legali e delle tecniche di vendita oltreché per aggiornamenti marketing e briefing motivazionali. Partecipazione a giornate di incontro e aggiornamento con committenti, account e responsabili di commessa in occasione di convention e road-show nonché a momenti di verifica in azienda della efficienza produttiva del team di lavoro, di valutazione sulla prosecuzione dei contratti di lavoro degli operatori e di risoluzione dei problemi. Gestioni amministrative relative ai contratti di lavoro, alle lettere di incarico per il trattamento dei dati personali e alla formazione GDPR. Addetto al servizio di prevenzione e protezione per la sicurezza in azienda, la gestione dell'emergenza e l'offerta di primo soccorso ai lavoratori.
- Ottobre 2012 – in corso
Impiegato presso la società TRM Network Srl di Matera, impresa operante in Puglia e Basilicata nel settore radiotelevisivo con la produzione di contenuti audio-video per i canali televisivi a marchio TRM e TRM H24, con qualifica di lettore di telegiornale e mansione di presentatore di spazi informativi in diretta televisiva, produzione di contenuti audio-video e registrazione di spot pubblicitari.
- Settembre 2002 – Luglio 2009
Esperienze lavorative realizzate nel periodo post impegno scolastico e dopo l'assolvimento degli obblighi militari, in affermati studi professionali operanti nel campo dell'amministrazione condominiale e dell'intermediazione immobiliare con ruoli di front end, gestione documentale e di contabilità.
-

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date 1997-2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Tecnico Industriale "G.B. Pentasuglia" - Matera.
- Principali materie oggetto di studio Indirizzo Informatica
- Qualifica conseguita Diploma di perito informatico
- Votazione Votazione complessiva 89/100

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

Le esperienze lavorative trascorse hanno consolidato una già marcata capacità relazionale che ha assunto un valore aggiunto nell'esecuzione delle attività descritte, diventata poi fondamentale per guidare un team di circa 200 operatori, dei quali 70 sotto diretta responsabilità. L'auspicio di un continuo miglioramento degli aspetti operativi e quali-quantitativi dell'attività fanno parte del carattere personale del sottoscritto, al quale fa da sponda la garanzia di fiducia, la responsabilità ed il rispetto dei ruoli aziendali e dei colleghi.

Sono stati raggiunti ottimi livelli nell'utilizzo del PC, in particolar modo dei software Office e Outlook, nonché di sistemi specifici dedicati alla gestione di grandi database forniti da Vodafone per la consultazione, caricamento e verifica pratiche, gestione reclami e report.

PATENTE E ALTRE INFORMAZIONI

Possesso di licenza di guida tipo "B" – automunito.
Assolvimento obblighi di leva militare nel 2003 presso 1° Reggimento Granatieri di Sardegna in Roma – Compagnia d'Onore e Rappresentanza.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

MATERA, Li ~~14/04/2010~~

07/08/2020

IN FEDE
Luca Gnurlandino

