



INFORMAZIONI PERSONALI

Nunzia Cinnella

ESPERIENZA
PROFESSIONALE1 giugno 2016 alla data
attuale

Operatore back office 119
Callmat Via dei Mestieri 41, 75100 Matera
Gestione documentale, supporto commerciale e gestione
reclami

2007- 2016

Operatore telefonico 119 servizio clienti tim inbound
Datacontact srl via Rocco Lazazzera 1, 75100 Matera
Assistenza tecnica specialistica

Da aprile a giugno 2016

Tirocinio
Ludoteca L'Aquilone via La Martella 62-64 ,
75100 Matera Accoglienza , comunicazione e
problem solving

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

5 aprile 2017 Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche

Giugno 2007 Diploma superiore in tecnico per i servizi sociali

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse, buone competenze comunicative e relazionali sviluppate sia in ambito universitario in occasione di progetti di gruppo sia lavorativo . Disponibilità all’ascolto e al confronto acquisita grazie all’esperienza di volontariato presso il centro estivo ‘Uisp’ in Via Gattini 8 Matera 75100

Competenze organizzative e gestionali

Capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali . Ho sviluppato queste abilità grazie all’esperienza di team working presso l’Università e-Campus di Novedrate (Como)

Competenza digitale

A JTOVALUTAZIONE				
Elaborazione e delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Altre competenze

Ho conseguito il titolo di campionessa regionale Basilicata di ginnastica ritmica nel 2003 a Matera, amante delle danze caraibiche , lettura e scrittura.

Patente di guida :B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

IN FEDE

Cinnella Nunzia