



*Ente di Governo per i Rifiuti e le Risorse Idriche di Basilicata*

---

**SERVIZIO RIFIUTI**

---

---

**DETERMINAZIONE N. 214 DEL 28.06.2024**

---

**OGGETTO:**

**Validazione ex deliberazione ARERA del 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R7rif della Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Matera (MT)**

---

**IL DIRIGENTE**

**PREMESSO CHE**

- con Legge Regionale n.1 del 08.01.2016 è stato istituito l'EGRIB – Ente di Governo per i Rifiuti e le Risorse Idriche della Basilicata
- Con Decreto dell'Amministratore Unico n. 16 del 16.12.2019 è stato nominato Dirigente dell'Egrib l'Ing. Donato Larocca

**VISTA** la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/rif "*Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani*";

**VISTO** l'Allegato A "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" alla deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/rif "*Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani*";

**VISTA** la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "*Principi*

*sull'erogazione dei servizi pubblici*" che all'art. 2 istituisce il Comitato permanente per la Carta dei servizi pubblici e prevede l'introduzione di standard di qualità;

**VISTA** la Legge 24 dicembre 2007, n. 244 "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2008)*" che in particolare, all'art. 1, comma 461, prevede l'obbligo per il soggetto gestore di redigere e pubblicare la Carta dei Servizi in conformità a intese con le associazioni di tutela dei consumatori e con le associazioni imprenditoriali interessate, recante gli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate così come determinati nel Contratto di Servizio, nonché le modalità di accesso alle informazioni garantite, quelle per proporre reclamo e quelle per adire le vie conciliative e giudiziarie, nonché le modalità di ristoro dell'utenza;

**VISTA** la Legge 24 marzo 2012, n. 27, Conversione, con modificazioni, del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, "*Misure urgenti in materia di concorrenza, liberalizzazioni e infrastrutture*" che all'art. 8 determinano il contenuto delle carte di servizio;

**VISTO** il Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 sul "*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*" che all'art. 32 impone alle pubbliche amministrazioni e ai gestori dei pubblici servizi l'obbligo di pubblicazione della carta dei servizi o del documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.

#### **CONSIDERATO CHE:**

- all'art. 3.1) del TQRIF è stabilito che "*entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito*";

- all'art. 5.1) del TQRIF è stabilito che *“l'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza”*;
- all'art. 5.2) del TQRIF è disposto che *“la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente”*.

#### **ACCERTATO CHE:**

- il TQRIF definisce "ente territorialmente competente", l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- debba pertanto essere l'Ente di Governo per i Rifiuti e le Risorse Idriche della Basilicata - EGRIB ad assumere il ruolo di Ente Territorialmente Competente (di seguito: ETC) e, conseguentemente, ad assolvere ai compiti che il TQRIF assegna a quest'ultimo:
  1. acquisizione delle singole Carte della qualità da parte dei gestori;
  2. assunzione della determinazione di approvazione di un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani nei termini utili per consentire alle gestioni di adeguarsi alle disposizioni del TQRIF che entrerà in vigore dal 1° gennaio 2023;

**DATO CONTO CHE** questo ETC ha individuato il posizionamento, per tutti gli ambiti territoriali di propria competenza, all'interno dello Schema I della matrice degli schemi regolatori ai sensi dell'articolo 3 del TQRIF;

## DETERMINA

- 1) Di approvare, in applicazione della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA) 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/rif, Carta della qualità allegata del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani relativa all'ambito territoriale del **Comune di Matera**;
- 2) Di dare atto che l'approvazione risulta a seguito delle verifiche effettuate sulla completezza, coerenza e congruità dei dati e delle informazioni acquisite;
- 3) Di pubblicare il presente atto nelle forme di legge.

Potenza, lì 28.06.2024

Il Dirigente  
Ing. Donato Larocca  
Documento informatico sottoscritto con  
firma digitale ai sensi dell'art.24 del D. Lgs.  
82/2005

## PARERE REGOLARITA' TECNICA

Ai sensi degli artt.49 e 147 *bis* del D. Lgs. N. 267 del 18.08.2000, si rilascia il **parere di regolarità tecnica**.

Potenza, lì 28.06.2024

Il Dirigente  
Ing. Donato Larocca  
Documento informatico sottoscritto con  
firma digitale ai sensi dell'art.24 del D. Lgs.  
82/2005

## **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

La presente determinazione viene posta in pubblicazione sul sito web dell'Egrib – sezione: Albo On Line per 15 giorni consecutivi.

Potenza, lì 28.06.2024

**Il Dirigente**

**Ing. Donato Larocca**

Documento informatico sottoscritto con  
firma digitale ai sensi dell'art.24 del D. Lgs.  
82/2005