

**COMUNE DI MATERA**  
**UFFICIO SCUOLE**

Tel. 0835/241.507 - 275

e-mail: [ufficioscuole@comune.mt.it](mailto:ufficioscuole@comune.mt.it)

**COMMISSIONE OSSERVATORIO MENSA SCOLASTICA**

**VERBALE**

L'anno 2021, il giorno quattro del mese di febbraio, alle ore 16:00, su convocazione del Presidente Sig. Angelo Venezia, come da nota prot. n. 0009486/2021 dell'01/02/2021 trasmessa ai componenti, si è riunita la Commissione dell'Osservatorio della mensa scolastica, in modalità streaming, per discutere sul seguente ordine del giorno:

- situazione servizio mensa scolastica nelle scuole, a.s. 2020/2021;
- varie ed eventuali.

Sono presenti i seguenti componenti:

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| ➤ Sig. Angelo VENEZIA        | - genitore I.C. "G. Pascoli" e Presidente dell'Osservatorio |
| ➤ Sig.ra Carmela DI CORLETO  | - insegnante I.C. "P.G. Semeria"                            |
| ➤ Sig.ra. Florinda CIRILLO   | - insegnante I.C. "G. Pascoli"                              |
| ➤ Sig.ra Maria RUGGERI       | - genitore I.C. "E. Fermi"                                  |
| ➤ Sig.ra Michela PISARRA     | - insegnante I.C. "G. Minozzi"                              |
| ➤ Sig.ra Barbara CORETTI     | - genitore I.C. "D. Bramante"                               |
| ➤ Sig.ra Angela FRACCALVIERI | - insegnante I.C. "D. Bramante"                             |
| ➤ Sig.ra Clelia PROCIDA      | - genitore I.C. "G. Minozzi"                                |
| ➤ Sig.ra Silvana TEDESCHI    | - genitore I.C. "P.G. Semeria"                              |
| ➤ Dott. Rocco ELETTO         | - dirigente medico Igiene degli alimenti e della nutrizione |
- A.S.M.
- |                       |  |
|-----------------------|--|
| ➤ Ing. Giuseppe SARLI | - Assessore alle politiche per la scuola |
|-----------------------|--|

Sono assenti i seguenti componenti:

- |                             |                               |
|-----------------------------|-------------------------------|
| ➤ Sig.ra Rossella NICOLETTI | - genitore I.C. "Torraca"     |
| ➤ Sig.ra Tina AMBROSECCHIA  | - insegnante I.C. "Torraca"   |
| ➤ Sig.ra A. BONGERMINO      | - insegnante I.C. "E. Fermi"  |
| ➤ Dott.ssa Carmela BAGNATO  | - medico nutrizionista A.S.M. |

Partecipano, altresì alla riunione:

- La Dott.ssa Maria STELLA - Funzionario Ufficio Scuole, che svolge altresì il ruolo di segretario verbalizzante.
- La Dott.ssa Giulia MANCINO - Dirigente del Settore "Servizi alla Persona, alla Famiglia, al Cittadino".

- Il Dott. Emanuele MASTROPASQUA – Dirigente qualità e rappresentante della ditta LADISA s.r.l. aggiudicataria dell'appalto.
- Il Sig. Luca PIPINO, responsabile del Centro Cottura della ditta LADISA s.r.l.

La Dott.ssa STELLA introduce l'incontro dando la parola al neo Assessore Giuseppe SARLI che si presenta per la prima volta alla Commissione e si rende disponibile a lavorare fianco a fianco con l'Osservatorio al fine di migliorare il servizio.

La Dott.ssa STELLA, quindi, invita i presenti a fare un breve giro di presentazioni e dà la parola al Sig. VENEZIA, presidente dell'Osservatorio.

Prende la parola il Presidente che, in riferimento alla situazione del servizio mensa scolastica avviatosi nell'a.s. 2020/2021, rileva diverse problematiche relative alla gestione del servizio da parte della ditta affidataria e dà quindi la parola ai componenti della Commissione affinché, a turno, esponano punti di forza e di debolezza del servizio in questione.

La Sig.a RUGGIERI afferma di aver ricevuto diverse lamentele sintetizzate dalle insegnanti dell'Istituto FERMI in una relazione che provvederà ad inoltrare via email all'Ufficio Scuole. Tra le rimostranze pervenute, si rileva il fatto che spesso il cibo appare senza sapore e con poco condimento, la pasta risulta scotta, la quantità della verdura e del pollo è ridotta, c'è meno cura nella preparazione dei pasti per le classi dell'infanzia, il pesce viene servito freddo e le dimensioni del pane a volte risultano molto limitate.

La Sig.ra CIRILLO, in riferimento al plesso SAN GIOVANNI, riferisce che spesso la qualità dei secondi è inadeguata, la pasta risulta scotta e spesso il cibo non è porzionato correttamente per i bambini più piccoli. Si sollevano perplessità altresì sulle condizioni igieniche, soprattutto in riferimento al plesso di VIA LAZAZZERA dove, con 12 classi che accedono al servizio, si rilevano diverse problematiche relative al personale incaricato della ditta. Questo, infatti, non risulta sufficiente, è disorganizzato e spesso rassetta molto velocemente senza alcuna cura, ad esempio, per la pulizia del pavimento (sembrerebbe non esserci nemmeno una scopa a disposizione). Il personale conclude il turno alle ore 14:00 e, spesso in contrasto con il personale ATA, non porta a termine i compiti di propria competenza, tra cui lo sbarazzamento dei tavoli.

La Sig.ra FRACCALVIERI afferma che non ci sono lamentele significative. Segnala, tuttavia, che le operazioni di pulizia vengono svolte prevalentemente dal personale scolastico, la qualità del cibo servito è discreta ma c'è poca variabilità nel menu. Soprattutto invita a rispettare la stagionalità degli alimenti, in particolare della frutta, spesso servita come purea in confezioni monodose. Al riguardo, la Dott.ssa STELLA sottolinea che l'iniziale semplificazione del menu è sicuramente superabile e che, in relazione alla scelta della frutta e della monodose, si è optato per prodotti facilmente maneggiabili dagli alunni al fine di evitare contatti ed interferenze.

La Sig.ra DI CORLETO afferma che non ci sono criticità in materia di igiene e collaborazione da parte del personale incaricato della ditta Ladisa. Tuttavia, in riferimento al plesso di VIA DELLA QUERCIA, segnala che non è presente personale incaricato della ditta Ladisa ed il cibo, nelle porzioni sigillate, arriva freddo. Riporta, altresì, lamentele sulla ripetitività di alcune portate, quali il prosciutto e la frittata, e la mancanza di condimento sulle verdure.

La Sig.ra PISARRA segnala che il personale incaricato della ditta, in servizio presso la scuola CAPPELLUTI, risulta poco attento nelle pulizie e, andrebbe maggiormente formato.

In relazione alle classi dell'infanzia della MINOZZI, rileva alcune lamentele relative ai secondi troppo freddi e spesso forniti in quantità inferiore alle necessità, e alla purea di frutta che non risulta di gradimento.

La Sig.ra PROCIDA fa presente che il menu spesso risulta "forzatamente sano" e che bisognerebbe andare maggiormente incontro alle esigenze dei più piccoli.

Avendo ascoltato tutti gli interventi, il Dott. ELETTO sostiene che le lamentele circa le misure igieniche e la pulizia sono certamente le più urgenti da affrontare, facendo appello alla collaborazione del personale docente nell'affrontare alcune problematiche legate al porzionamento del cibo, da poter svolgere in tutta sicurezza, rispettando le procedure di igienizzazione delle superfici e delle mani, e richiamando al buon senso nel circoscrivere, invece, le restanti criticità. Il Dott. ELETTO fa presente, altresì, che è possibile lavorare per migliorare la varietà del menu proposto e, in linea generale, sollecita i componenti della Commissione a sollevare i problemi tempestivamente, nel momento in cui sorgono, in modo da poter fornire soluzioni congrue ed adeguate.

Lo stesso concetto è ribadito dal Dott. MASTROPASQUA che afferma, altresì, di voler ripartire con il piede giusto in tutte le scuole in cui è operativo il servizio.

La Sig.ra FRACCALVIERI replica alle affermazioni del Dott. ELETTO sottolineando di non avere nulla in contrario nel fornire assistenza ai più piccoli in fase di porzionamento del cibo. Invita, altresì, a valutare la possibilità di reinserire polpette e polpettone nel menu.

Anche il Sig. PIPINO, ribadisce la piena disponibilità nell'apportare cambiamenti al menu. A tal riguardo, interviene la Sig.ra PROCIDA che propone un censimento delle preferenze alimentari degli alunni fruitori del servizio ed una relativa analisi degli scarti, per evitare malcontento ma soprattutto spreco alimentare. Anche il Dott. ELETTO avvala quest'ultima proposta.

Prende la parola il Sig. VENEZIA che ribadisce l'importanza di implementare la varietà e la rotazione del menu, precisando che, in alcune occasioni, soprattutto nel plessò di VIA ALDO MORO, è stato rilevato che il personale scolastico impegnato nel servizio ha ricevuto porzioni ridotte. Infine sostiene la necessità di rafforzare il numero di personale ausiliario coinvolto nel servizio.

La Dott. STELLA interviene per chiudere l'incontro, raccomandando a tutti i componenti di procedere con segnalazioni scritte tempestive qualora si palesino criticità e problematiche nel servizio.

L'incontro si conclude alle ore 17:15.

Il presente verbale è letto e sottoscritto.

**IL SEGRETARIO**  
Dott.ssa Maria STELLA

**IL PRESIDENTE**  
Angelo VENEZIA