



# MENSA SCOLASTICA

A.S.  
2019/2020

ISTRUZIONI PER L'ISCRIZIONE ONLINE

COMUNE DI MATERA  
UFFICIO SCUOLE

Via Aldo Moro, 1° piano  
tel. 0835.241275  
ufficioscuole@comune.mt.it

## COME CI SI ISCRIVE?

Per effettuare l'iscrizione al servizio, le famiglie devono accedere al sito della mensa scolastica mediante il link:  
<https://matera.ristonova.it/novaportal/>

## UTENTE ALLA PRIMA ISCRIZIONE

**1.**

Collegarsi al sito internet del Comune di Matera –

**www.comune.matera.it**, Sezione Servizi, mediante accesso al link Servizio Mensa Scolastica.

**2.**

Cliccare sul pulsante “Iscrizioni on line”, acconsentire al trattamento dei dati, accettando la privacy policy e proseguire.

**3.**

Compilare la prima sezione 1. **“Richiedente/Pagante”** con i dati del genitore che effettua l'iscrizione, quindi inserire i dati richiesti nella sezione 2. **“ISEE”**, infine compilare la sezione 3. **“Figli da iscrivere ai servizi”**, inserendo prima i dati anagrafici del figlio/figli che usufruiranno del servizio, e poi le specifiche del servizio mensa richiesto (Inserimento servizi). In questa sezione si potrà optare per la scelta di una dieta normale o speciale, legata ad allergie e/o intolleranze. In questo caso sarà possibile anche allegare la certificazione medica.

Se la procedura sarà completata correttamente appariranno **tre simboli verdi di validazione**, e, dunque, la domanda potrà essere inviata dal sistema all'Ufficio Scuole, che dovrà verificarla e accettarla.

**4.**

Quando l'Ufficio Scuole avrà verificato e accettato la domanda, comparirà il messaggio “iscrizione accettata dall'ufficio mensa”, a conferma dell'avvenuta validazione della domanda, ossia della conclusione positiva dell'iscrizione.

## UTENTE CHE CONFERMA ISCRIZIONE PER NUOVO A.S.

Gli utenti che hanno già iscritto i figli al servizio nell'A.S. precedente, devono solo confermare l'iscrizione, procedendo come di seguito:

- Accedere all'area riservata agli utenti tramite il link Servizio Mensa Scolastica, inserendo le credenziali (nome utente e password) di cui sono già in possesso e procedendo attraverso il menù Iscrizioni.

- Recuperare i dati anagrafici e confermare l'iscrizione o iscrivere nuovi figli.

Nel caso l'utente abbia dimenticato le proprie credenziali di accesso, potrà farsele rispedire cliccando sul riquadro “Non riesci ad accedere al tuo account?”.

### IMPORTANTE!

Sia che si tratti di nuove iscrizioni che di conferme delle precedenti, le ricariche del borsellino elettronico a disposizione degli utenti potranno essere effettuate solo dopo la conferma dell'avvenuta validazione della domanda da parte dell'Ufficio Scuole tramite il messaggio “iscrizione accettata dall'Ufficio Mensa”.

## PERCHÉ SERVE LA VALIDAZIONE DELL'ISCRIZIONE?

1. Per verificare che i dati inseriti nella procedura siano corretti.
2. Se la famiglia ha dichiarato un valore ISEE inferiore ai 18.000 euro e, dunque, è necessario allegare la certificazione che comprovi tale condizione economica. Tale certificazione verrà verificata dall'Ufficio in fase di validazione.
3. Se la famiglia ha dichiarato una Intolleranza/allergia/patologie alimentare e risulta necessaria e indispensabile l'allegazione del certificato medico (secondo il modello allegato all'Avviso per le famiglie).
4. Se la famiglia ha dichiarato di usufruire della Legge 104/92 e risulta necessaria la trasmissione del relativo certificato medico.

## COSA SUCCEDDE QUANDO SI RICEVE CONFERMA ISCRIZIONE?

### UTENTE ALLA PRIMA ISCRIZIONE

L'utente che ha effettuato l'iscrizione per la prima volta, completata la procedura online e ricevuta la validazione dall'Ufficio Scuole, riceverà via e-mail (all'indirizzo inserito in fase di iscrizione):

### NOME UTENTE, PASSWORD + PIN BAMBINO

con cui potrà entrare durante l'anno nel sito della mensa per verificare lo stato dei pagamenti/i servizi, ecc. . Si consiglia ad ogni genitore di consultare periodicamente la sezione del portale mensa relativa al proprio figlio, anche per verificare i menù giornalieri previsti o eventuali comunicazioni.

### UTENTE CHE CONFERMA ISCRIZIONE PER NUOVO A.S.

L'utente che ha confermato l'iscrizione di un bimbo già iscritto dagli anni precedenti al servizio mensa, riceverà la notifica di avvenuta iscrizione per il nuovo A.S. e potrà procedere con le credenziali già in suo possesso e con lo stesso PIN, abbinato al proprio figlio già dal precedente anno scolastico, a ricaricare il borsellino elettronico.

### IMPORTANTE!

Fino al momento in cui l'Ufficio Scuole non conferma l'iscrizione avvenuta con successo, il bambino non risulterà iscritto.