



europass



Genni Carlucci

Data di nascita: [REDACTED] | **Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero di telefono:**

[REDACTED] | **Indirizzo e-mail:** [REDACTED] |

Indirizzo: [REDACTED]

● ESPERIENZA LAVORATIVA

23/03/2023 – 25/10/2024 Capaccio, Paestum (SA), Italia

DIRETTRICE NELLA SOCIETÀ SPORTIVA S.R.L. OPERANTE NEL SETTORE DEL TURISMO SCOLASTICO E GIOVANILE GENNARO TAURO

- Formare e supervisionare il personale
- Progettare, pianificare e realizzare le attività e gli eventi del campo
- Assicurarci che il personale sia sicuro e rispetti le politiche del campo
- Organizzare e condurre le riunioni del campo
- Pianificare lo sviluppo e i miglioramenti futuri del campo
- Applicare le misure disciplinari quando necessario
- Mantenere l'ambiente fisico del campo

Indirizzo Via Linora , 84047, Capaccio, Paestum (SA), Italia

01/01/2020 – 17/03/2022 Matera, Italia

ADDETTA VENDITA ABBIGLIAMENTO BAMBINI ARDEINA COVIELLO

- Assistenza alla clientela.
- Riassortimenti e gestione stock di magazzino.
- Allestimento vetrine e corner in store.
- Inserimento carichi merci a sistema.

25/06/2018 – 26/08/2018 Matera, Italia

CAMERIERA DI SALA OSTERIA AL CASALE

- Predisposizione della sala ristorante;
- Accoglienza dei clienti in sala e assegnazione dei tavoli;
- Servizio ai tavoli;
- Interpretazione delle esigenze gastronomiche dei clienti e consigli sul menu;
- Riassetto del ristorante al termine del servizio.

Impresa o settore Servizi di alloggio e di ristorazione | **Indirizzo** Via casale, 24, 75100, Matera, Italia

05/01/2017 – 22/02/2017 Matera, Italia

OPERATORE TELEFONICO TESCOM SRL (ONDATEL)

- Servizio di telemarketing e chiamate outbound
- Promozione e vendita articoli e servizi vari (via telefono e computer)
- Descrizione prodotti
- Elaborazione dati clienti in corso di telefonata

10/11/2015 – 30/05/2016 Matera, Italia

GARANZIA GIOVANI CON LA " SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - L'INDIVIDUO" ANTONINO FILOCAMO

- Vivo con i minori tutti i momenti della giornata, da quelli più ordinari a quelli più decisivi ed importanti, diventando punto centrale dell'azione educativa, vero tramite di tutto il progetto;
- Condividevo ogni aspetto, dal più bello e gratificante al più brutto e deprimente;
- Studiavo insieme ai ragazzi, giocavo insieme, mangiavamo insieme, ridevamo e piangevamo con loro.
- Offrivo sostegno e comprensione;
- Con l'equipe vivevo momenti di scambio e confronto periodici, con cadenza settimanale (l'utilità di questi incontri sta nella possibilità di migliorare continuamente gli strumenti pedagogici di principio e di metodo adeguati al

ruolo svolto, alla personalità dei ragazzi, agli obiettivi educativi prefissati in favore dei destinatari dell'azione educativa sia secondo percorsi generali, sia con un'attenzione individualizzata.

09/04/2015 – 04/06/2015 Policoro, Italia

ANIMATRICE CENTRO ESTIVO DELFI SERVIZI TURISTICI

- Partecipazione attiva ad i briefing con lo staff;
- Programmazione delle attività quotidiane (escursioni a piedi, in bici o in barca), orienteering, vari tornei sportivi (beach volley, pin pong, calcio balilla ecc)
- Spiegare le attività ed incoraggiare i ragazzi a parteciparvi;
- Monitorare lo svolgimento delle attività e garantire la sicurezza.
- Valutare le emergenze ed intervenire tempestivamente.

03/03/2014 – 02/03/2015 Matera, Italia

SERVIZIO CIVILE CON U.N.I.T.A.L.S.I. DI MATERA ANNA MARIA BRUNI CLEMENTELLI

- Fornivo sostegno ad anziani e disabili;
- Assistevo e accompagnavo gli ammalati, i disabili e i portatori di handicap nei pellegrinaggi a Lourdes e nei vari santuari;
- Aiutavo e affiancavo le persone a me affidate nei più comuni atti quotidiani: nel momento dei pasti, negli spostamenti in carrozzina, nelle passeggiate in giardino o anche semplicemente facendo dono della mia presenza e amicizia nell'atteggiamento del dialogo e dell'ascolto;
- Ho sviluppato laboratori pomeridiani per i ragazzi disabili.

01/11/2014 – 14/01/2015 Matera, Italia

CAMERIERA DI SALA RISTORANTE S. AGOSTINO

- Predisposizione della sala ristorante;
- Accoglienza dei clienti in sala e assegnazione dei tavoli;
- Servizio ai tavoli;
- Interpretazione delle esigenze gastronomiche dei clienti e consigli sul menu;
- Riassetto del ristorante al termine del servizio.

Impresa o settore Servizi di alloggio e di ristorazione

02/09/2013 – 02/12/2013 Matera, Italia

BABY SITTER PRIVATO

Assistenza e cura di un bambino di 9 mesi, per 7 ore al giorno.

- Cure primarie (nutrirlo, lavarlo, farlo dormire , farlo giocare ecc)

19/07/2012 – 18/10/2012 Pescara, Italia

LAVORO A PROGETTO/COLLABORAZIONE COORDINATA E CONTINUATIVA COME TELEFONISTA ADDETTA AL CALL CENTER BOCCITTO PAOLO

- Gestione di chiamate in uscita;
- Stabilire contatti con privati per dimostrazioni di vendita;
- Coordinazione delle attività svolte da altre due collaboratrici.

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

01/01/2020 – 01/01/2021 BARI, Italia

SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA CHANGE

Sito Internet www.scuolachange.it | **Livello EQF** Livello 1 EQF

10/11/2015 – 30/05/2016 Matera, Italia

TIROCINIO FORMATIVO CON GARANZIA GIOVANI Società cooperativa: " L'individuo"

Ruolo di educatrice atto a svolgere:

- Assistenza e tutela;
- Attività educative;

- Sostegno e recupero scolastico;
- Attività ludico/sportive;

Indirizzo via bari, 79, 75100, Matera, Italia | **Classificazione nazionale** Servizio residenziale per minori

03/03/2014 – 02/03/2015 Matera, Italia

TIROCINIO FORMATIVO CON IL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE Presso: L' U.N.I.T.A.L.S.I.

- Sostegno fisico e morale rivolto ad anziani e ragazzi disabili;
- Trasporto ed accompagnamento per pellegrinaggi o gite fuori porta;
- Organizzazione di attività ludiche e ricreative;
- Ascolto attento ed attivo.

Indirizzo Via Collodi,1, 75100, Matera, Italia |

Classificazione nazionale Unione Nazionale Italiana Trasporto Ammalati a Lourdes e Santuari Internazionali

01/10/2012 – 30/03/2013 Pescara, Italia

TIROCINIO POST-LAUREA SPECIALISTICA (SECONDO SEMESTRE) "Associazione Regionale Down Abruzzo A.R.D.A." Dott.ssa Vincenza Monti

- Incontri, con cadenza mensile, con il consiglio direttivo;
- Organizzazione ed esecuzione di laboratori creativi;
- Sostegno e guida in attività volte all'ampliamento dell'autonomia oersonale;
- Partecipazione a gruppi di ascolto e di auto aiuto;
- Ascolto attivo e confronto individuale con ciascun membro.

02/04/2012 – 30/09/2012 Pescara, Italia

TIROCINIO POST-LAUREA SPECIALISTICA (PRIMO SEMESTRE) "Dipartimento di Salute mentale". Dott. Giorgio Misticoni

- Partecipazione, in contesto ambulatoriale, di primi colloqui;
- Supervisioni;
- Partecipazione a gruppi di genitori con figli problematici;
- Partecipazione a gruppi di tecnici della riabilitazione psichiatrica;
- Partecipazione finale ad attività universitarie.

01/09/2010 – 21/02/2012 Chieti, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN: " PSICOLOGIA CLINICA E DELLA SALUTE" Università G. D'Annunzio

Titolo tesi: "stalker:un cacciatore preda di se stesso"
con votazine 107/110

18/10/2005 – 02/11/2009 Chieti, Italia

LAUREA TRIENNALE IN: "SCIENZE PSICOLOGICHE" Università G. D'Annunzio

Titolo tesi: "Disturbo post-traumatico da stress dopo eventi catastrofici"
con votazione di 97/100

04/04/2009 – 20/07/2009 matera, Italia

TIROCINIO POST-LAUREA TRIENNALE "Dipartimento di Igene Mentale, D.I.M." Dott.ssa Antonella Celano

- Partecipazione a riunioni di equipe;
- Accoglienza dei pazienti e partecipazione ai colloqui preventivi.
- Somministrazioni del test: " Wais";
- Partecipazione attiva a gruppi di auto- aiuto nel: " Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura S.P.D.C.", in ospedale;
- Consultazione guidata di cartelle cliniche e successivo confronto con persinale esperte.
-

17/05/2005 – 17/06/2005 matera, Italia

ATTESTATO CORSO POST QUALIFICA "TECNICO ESPERTO NELL'ANIMAZIONE PER MINORI" centro socio-educativo "il puzzle"

12/10/2004 – 12/11/2004 Matera, Italia
ATTESTATO CORSO POST- QUALIFICA "TECNICO ESPERTO NELL'ANIMAZIONE PER MINORI" centro socio-educativo "il girasole"

01/06/2004 – 26/06/2004 scalea, Italia
ATTESTATO CORSO POST-QUALIFICA "TECNICO ESPERTO NELL'ANIMAZIONE PER MINORI" villaggio turistico "La pantera rosa"

09/08/1999 – 10/06/2004 Matera, Italia
DIPLOMA DI MATURITÀ PROFESSIONALE: "TECNICO DEI SERVIZI SOCILAI" Istituto Isabella Morra

Tecnico dei servizi sociali con votazione 86/100 Servizi sociali

11/10/2003 – 01/11/2003 Matera, Italia
ESPERIENZA FORMATIVA/PROFESSIONALE Brancaccio

Con la scuola superiore dei servizi sociali: "Isabella Morra" ho svolto:
- visita della struttura;
- conoscenza dei pazienti;
- ascolto;
- partecipazioni ad attività collettive.

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**
Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

Rispetto alle diverse attività di gruppo svolte, sia in ambito formativo che professionale, ho avuto l'opportunità di riconoscermi una buona attitudine al lavoro di gruppo, insieme ad una buona capacità di gestione del tempo o dei progetti anche in condizioni di forte stress.
Attraverso queste esperienze ho avuto modo anche di riscoprire una buona capacità di lavorare in autonomia oltre che ad una buona capacità di ascolto flessibile, sia nei miei confronti che in quelli degli altri.

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali

La disponibilità all'empatia mi consente di mantenere buone relazioni interpersonali, sia nella sfera privata che professionale.
Ritengo, inoltre, che nella mie svariate attività formative gli incontri con le diverse équipe siano stati uno strumento prezioso di lavoro e condivisione che hanno favorito una riflessione ed uno scambio attraverso una interazione reciproca.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

A seguito delle mie esperienze di tirocinio post- laurea, in particolare, ho avuto modo di affinare ed acquisire alcune competenze come quella di somministrare alcuni test (es. M.M.P.I), svolgere colloqui a fini diagnostici, realizzare attività di orientamento tramite colloqui individuali e di gruppo ed anche, eseguire attività educative in piccoli gruppi per promuovere abilità psicosociali.

Successivamente ho sentito l'esigenza di ampliare il mio bagaglio conoscitivo relativo alla psicologia, iscrivendomi così alla scuola Change di Bari nell'anno 2020, che mi ha permesso di approfondire e di acquisire nuove capacità a livello terapeutico - relazionale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".