

Mi chiamo Giovanna Casamassima e ho maturato un'ampia esperienza professionale, prevalentemente nel settore dell'assistenza tecnica, della gestione magazzino e nel coordinamento di progetti pubblici e sociali. Nel corso degli anni ho ricoperto diversi ruoli di responsabilità che mi hanno permesso di acquisire competenze trasversali, sia operative che relazionali.

Nel 2009 ho collaborato con la Regione Basilicata in qualità di assistente al coordinatore per il progetto "Antincendio 2009", occupandomi della gestione generale del servizio e del coordinamento delle guardie venatorie. Questo incarico ha rafforzato le mie capacità di leadership e di organizzazione.

La mia carriera è iniziata molto prima, nel settore automotive, dove ho operato per diversi anni come responsabile magazzino ricambi presso concessionarie come Chiarito Motors, Fiat Di Simine e Seat Central Garage. Oltre alla gestione del magazzino, mi sono occupata della vendita dei ricambi, del rapporto con i clienti e delle attività contabili e amministrative. Ho gestito anche interventi in garanzia e scadenze fiscali periodiche, maturando una solida esperienza nella logistica e nel customer care.

Presso la Delegazione A.C.I. di Matera, ho ricoperto il ruolo di funzionario onorario, curando pratiche automobilistiche complesse, dalla prima immatricolazione ai passaggi di proprietà, nonché attività contabili e di rilevazione presenze.

Sul fronte della formazione, ho completato nel 2013 un corso per Agente e Rappresentante di Commercio promosso dalla Regione Basilicata. Tale percorso mi ha permesso di sviluppare competenze avanzate nella promozione delle vendite, nella gestione dei clienti e nella risoluzione dei reclami. Ho inoltre ottenuto una qualifica come Educatore Psico-Sociale nel 2012, con competenze in ambito psicologico, legislativo e medico, completando un tirocinio presso il centro OMNIAMENTIS.

Negli anni, ho seguito numerosi corsi specialistici, tra cui uno sulla gestione delle emergenze e sicurezza alimentare (HACCP), e sono in possesso di un diploma di Segretaria Stenodattilografa e di abilitazione all'insegnamento nella scuola dell'infanzia.

Oltre alla mia carriera professionale, sono fortemente impegnata nel sociale. Ho ricoperto il ruolo di responsabile provinciale del Dipartimento Pari Opportunità dell'UDC e sono fondatrice e dirigente del C.A.I. – Centro Antiviolenza Italiano. Collaboro dal 2018 con l'Unione Nazionale Consumatori di Basilicata, partecipando a progetti e corsi in materia di consumerismo, disabilità, mediazione e contraffazione, spesso come relatrice in eventi pubblici e radiofonici.

Dal punto di vista personale, sono una persona dinamica, empatica e comunicativa. Ho una spiccata capacità di adattamento e apprendimento, mi piace affrontare nuove sfide con spirito propositivo. Ho buone competenze digitali (Office, email, navigazione web) e parlo un livello base di inglese. Sono automunita e in possesso di patente B.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 196/2003 e successive modifiche.