



Teresa Ragucci

Data di nascita: 18/08/1977 | **Luogo di nascita:** Napoli | **Nazionalità:** Italiana |

Indirizzo: 75100, Matera, Italia (Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

2001 – ATTUALE Napoli, Italia

ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE IN AMBITO ASSICURATIVO ED INFORTUNISTICO MEDI.ASS. S.R.L. DI RAGUCCI & CO.

-Dopo la formazione svolta c/o:

•Agenzia n. 606 Napoli Centro Piazza Dante delle Generali Assicurazioni S.p.A. sul ramo vita;

•Perito ed investigatore Attanasio Antonio, Via Tiberio in Napoli;

•Liquidatore Ragucci Angelo e Ragucci Ferdinando per RCA, Via Gonzaga, in Napoli;

si realizza attività a carattere familiare con mandato di subagenzia assicurativa e disbrigo pratiche d'infortunistica stradale.

Socia operante nell'infortunistica stradale e supporto tecnico/legale in collaborazione con studi legali.

-Dal 2004 operatività occasionale procacciamento, non subordinata.

2002 – ATTUALE Napoli - Torre Annunziata - Matera, Italia

INCLUSIONE SOCIALE, POLITICHE DI GENERE - FORMAZIONE (ATTIVISTA)

Nel 2002 ha inizio l'avvicinamento alle tematiche della violenza di genere e maltrattamenti in ambito familiare trattati presso centri ed associazioni tra Napoli e Torre Annunziata.

Dal 2018 si dedica in volontariato all'attività di assistenza e supporto a persone fragili e vittime di violenze, intensificando l'operatività per il contrasto alle disuguaglianze di genere, alla violenza sulle donne, al bullismo, partecipando ed organizzando eventi di sensibilizzazione, anche su iniziative di associazioni ed organizzazioni di volontariato.

Effettua formazione per soggetti fragili e/o in situazioni di disagio socio-economico tramite volontariato.

Le attività sono svolte autonomamente e/o in collaborazione con associazioni, organizzazioni, movimenti (in alcuni dei quali è membro attivo) che operano in tali ambiti con sedi nel Comune di Napoli, nel Comune di Torre Annunziata e recentemente si è avviata operatività nel Comune di Matera.

2015 – ATTUALE Matera, Bari, Napoli, Italia

DIGITAL MARKETING - FORMAZIONE

Dal 2015:

-Attività non subordinata, atta alla formazione settore informatica di base e formazione settore marketing, quale svolgimento di volontariato operativo.

Dal 2019:

-Contenuti social;

-Utilizzo programmi grafici;

-Campagne ADV;

-Gestione CMS

Attività creativa autonoma e/o messa a disposizione in volontariato e/o movimenti sociali.

2023 – 2023 Matera, Italia

IMPIEGATA DI SEGRETERIA/DIGITAL CREATOR/GESTIONE TELEMARKETING POWERCARE ITALIA SRL

Azienda di consulenza energetica.

Assunzione quale segreteria amministrativa.

Funzioni:

-gestione web e social dell'immagine aziendale.

- realizzazione e monitoraggio CRM analitico -collaborativo per la gestione della clientela e degli agenti;

-gestione sito web;

-implementazione blog aziendale e pubblicazioni mirate in concerto con la gestione social network;

Attività con contratto a tempo determinato conclusasi al termine del lavoro richiesto al momento dell'assunzione e portato a termine entro il periodo prestabilito.

2021 Matera, Italia

TEAM LEADER MARKETING E FORMATORE DIEN GROUP SRL AUTOMOTIVE/AZANET SRL/NICOLA QUINTO DIVANI

Assunzione a tempo determinato presso Azanet srl con contratto addetta vendita telefonica.

Funzioni per il conseguimento degli obiettivi d'immagine pubblicitaria e telemarketing:

- ricerca e selezione personale -recruitment;
- formazione personale telemarketing -Team Leader;
- sviluppo area telemarketing;
- utilizzo CRM aziendale;
- analisi e progettazione piano marketing;
- creazione e monitoraggio campagne pubblicitarie;
- gestione agenda, reportistica, corrispondenza.
- attività di supporto anche alle altre aziende indicate.

2019 Sede Napoli 1, Italia

CORSO COMPETENZE IMPRENDITORIALI E ATTIVITÀ CON ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO MESTIERI CAMPANIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI S.C.S. (REGIONE CAMPANIA)

Percorso "Una via d'uscita" realizzato dalla Regione Campania.

Espletamento individuale e di gruppo delle competenze proprie sulla base delle direttive regionali per la ricerca di progetti atti ad evidenziare capacità ed attitudini nel mondo del lavoro, con la finale individuazione dei profili professionali ad personam. Individuata la candidata quale figura professionale imprenditoriale con relativa documentazione attestante conoscenze, abilità, competenze, al termine del percorso la stessa ha avviato collaborazioni in forma di "volontariato" con alcune associazioni che operano sul territorio campano, aventi come obiettivo la sensibilizzazione dei giovani alle pari opportunità lavorative e all'uguaglianza di genere.

2001 – 2010 Napoli, Italia

ATTIVITÀ DI PUBBLICIZZAZIONE E PROCACCIAMENTO VARIE

Attività non subordinate, occasionali c/o:

-Atelier sartoriale Riccio di Riccio E. in Ragucci, a carattere familiare, con sede in Vico Vasto a Chiaia, Napoli.

Studi di settore, pubblicizzazione e marketing strategico con fidelizzazione;

-Selemi srl in Scafati, a carattere familiare. Azienda di gestione e commercializzazione corsi informatici. Internet Point. Procacciamento e pubblicizzazione.

-Studi legali in Napoli e Torre Annunziata

Procacciamento sinistri attivi in supporto a Ragucci Angelo consulente infortunistico c/o studi legali.

2018 – 2019 Napoli, Italia

CONSULENTE COMMERCIALE DI ZONA (FORMAZIONE) HOLDING GRUPPO BOLINA SRL TECNOCASA - TECNORETE

-Agenzia Tecnorete Via Cariteo in Napoli.

Attività incentrata sull'acquisizione della clientela e la consulenza per la vendita nel settore immobiliare.

-Agenzia Tecnorete Viale Kennedy, Napoli. Riassetto strategie di marketing, start-up nuova equipe e organizzazione piano lavorativo.

Entrambe le attività non subordinate, in formazione e non continuate con contrattualizzazione/p.iva per trasferimento fuori regione.

2002 – 2004 Boscoreale/Portici, Italia

GESTIONESEDEAZIENDALE/CONSULENZACOMMERCIALE/TEAMLEADER/FORMAZIONE SAFIO SRL CONSULENZA INFORMATICA - PARTNER TEAMSISTEM INFOCERT & TESI AUTOMAZIONE S.R.L.

Gestione e commercializzazione corsi informatici ECDL e Microsoft.

Prestazione di lezioni informatiche di base atte al conseguimento di certificazione ECDL.

Relazioni con Enti Pubblici Territoriali per progetti di informatizzazione personale, valutazione bandi e finanziamenti.

Vendita prodotti e servizi informatici.

c/o sede Boscoreale:

-Telemarketing e poi Team Leader;

-Consulenza commerciale;

c/o sede Portici:

-Gestione sede;

-Amministrazione e contabilità;

-Gestione Bandi/Contributi/Finanziamenti;

-PR con enti ed istituti pubblici;

- Selezione e formazione personale;
- Organizzazione corsi e personale;
- Consulenza;
- Commercializzazione

Attività svolta in concerto anche c/o la sede di Castellammare di Stabia e a progetti oltre la data suddetta.
Attività non subordinata.

2000 – 2003 Napoli, Italia

COLLABORATRICE - CONSULENTE - INFORMATRICE SOGEM SNC DI ATTANASIO ERNESTO

- Collaboratrice ed accertatrice pratiche assicurative danni e/o lesioni; relatrice, pr.
 - Consulente ed informatrice esterna per studi legali campani.
- Attività non subordinata.

1999 – 2000 Napoli

COLLABORATRICE - CONSULENTE - INFORMATRICE SGAI SNC DI ATTANASIO ANTONIO

- Studio d'accertamenti ed investigazioni assicurative con perizie danni e lesioni.
- Collaboratrice pratiche assicurative danni e/o lesioni; relatrice, pr.
- Consulente ed informatrice esterna per studi legali in Napoli.
- Attività non subordinata.

1996 – 1998 Napoli, Italia

COLLABORATRICE PRATICHE ASSICURATIVE - CONSULENTE ED INFORMATRICE STUDI LEGALI BARATTA SNC DI ATTANASIO ANTONIO

- Collaboratrice per espletamento diretto accertamenti e controllo accertamenti di terzi su sinistri attivi con valutazione e relazione fattispecie,danni/lesioni.
- Studio con mandato compagnie assicurative ed abilitazione investigazioni ramo assicurativo.
- Consulente ed informatrice esterna per studi legali campani.
- Attività non subordinata.

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Sede principale Roma

CORSI OPERATRICE ANTIVIOLENZA Telefono Rosa Formazione

- violenza di genere;
 - le varie forme di violenza;
 - ciclo della violenza;
 - case rifugio e violenza assistita
- Corsi multimediali, inizio 2025.

I corsi tematici, tenuti da personale esperto, sono continuamente in progress ed offrono strumenti di conoscenza sulle forme di violenza, l'impatto sociale e su come affrontare le tematiche suddette.

2019 Sede Napoli 1, Italia

PERCORSO ORIENTAMENTO E BILANCIO COMPETENZE - FONDAZIONE CON IL SUD Mestieri Campania
Consorzio di Cooperative Sociali S.C.S. (Regione Campania)

Campo di studio Progetto "Un'altra via d'uscita" | **Voto finale** Attestato

27/04/2023 Roma, Italia

AGENTE UTILITY SORGENIA S.P.A. Piazza Copernico s.r.l.

Corso online con attestato.

Boscoreale , NA, Italia

CORSO MARKETING E TELECOMUNICAZIONI DIGITALI (CON APPROCCIO ALLA FORMAZIONE INFORMATICA GIURIDICA) Safio srl

Corso in sede (2004).
Aggiornamento anni successivi.

Bosc coreale, NA, Italia

CORSO TECNICHE DI VENDITA E CONSULENZA COMMERCIALE Safio srl

Corso in sede (2004).
Aggiornamento anni successivi.

Bosc coreale , NA, Italia

CORSO TECNICHE DI TELESELLING E TELEMARKETING PER LE IMPRESE Safio srl

Corso in sede 2004.

Bosc coreale , NA, Italia

CORSO SOLUZIONI INFORMATICHE E TELECOMUNICAZIONE DIGITALE Safio srl

Corso in sede 2003.

1996 – 1999 Napoli

STUDI IN GIURISPRUDENZA Università Federico II Facoltà di Giurisprudenza

Piano di studio vecchio ordinamento, studio triennio.

1998 – 1999 Napoli Piazza Garibaldi, 36, Italia

CORSO SNAVU POLIZIA LOCALE SNAVU Sindacato Autonomo delle Polizie Locali d'Italia

Campo di studio Preparazione, addestramento.

1996 Napoli, Italia

DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA RAGIONERIA I.T.C. Mario Pagano

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A1	B1	A1	A1	A2
FRANCESE	A1	B2	A1	A1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE**

Buon utilizzo di MS – Office: Word, Excel, Power Point, Outlook etc. | Esperienza con piattaforme digitali (Teams, Skype, Google Meet, Zoom) | Utilizzo posta elettronica, social network e browser di navigazione | Buona padronanza di Gsuite (Drive, Sheets, Docs, Slides, Forms, Meet, Gmail, Calendar) | Buona conoscenza di Gmail, Drive, Meet, Calendar, YouTube, ecc. | Gestione autonoma posta elettronica (Gmail, Outlook, Libero...) | utilizzo Social Network | Padronanza nell'utilizzo dei principali web browsers (Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer) | Competenze nella gestione di file e PDF | Buon uso di sistemi informatici base (Windows, MacOS, Linux) | gestione delle relazioni con i clienti | utilizzo delle piattaforme di archiviazione e gestione dati come Dropbox Google Drive e WeTransfer | Android (livello medio-alto) | relazioni pubbliche | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Picsart | In Shot | Canva | Potoroom | Adobe Photoshop

EIPASS 7 MODULI ICT certificazione informatica internazionale conseguita c/o Centro Certiport Bari

Utilizzo del browser | Elaborazione delle informazioni | Windows | Gestione autonoma della posta e-mail | Google | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office

Creazione e gestione newsletter (template e testi)

Utilizzo di Social Network (Whatsapp, Instagram, Telegram, Twitter)

● HOBBY E INTERESSI

Vari interessi

- Ambito legislativo civile e penale con formazione c/o studi legali
- Volontariato
- Creazioni artigianali
- Creazioni digitali

● ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

supporto

- Dall'adolescenza sino al 2000 membro Azione Cattolica nel nodo della Diocesi di Pozzuoli, in Campania.
- Dal 2015 al 2018 Attività di volontariato con svolgimento pratiche previdenziali ed assistenziali di vicinato in Trecase e Torre Annunziata (NA), nonché lezioni di recupero materie di studio per il contrasto alla dispersione scolastica in realtà socio-culturali fragili e supporto attività presso la Parrocchia del Buonconsiglio in Trecase (NA).
- Dal 2018 al 2020 attivista antiviolenza e parità di genere, collaborando con associazioni antiviolenza in Regione Campania.
- Dal 2020 ad oggi:
 - continua l'attività di volontariato per la sensibilizzazione alle problematiche inerenti violenza di genere, discriminazioni, maltrattamenti, disagi sociali, effettuando collaborazione con associazioni/organizzazioni/movimenti sul territorio della Regione Campania, nonché attualmente in Basilicata.
 - effettua attività a titolo gratuito di supporto, anche a distanza, per bandi e contributi pubblici, sostegni a favore dei cittadini.

● PROFILO PROFESSIONALE

Profilo

Background nella programmazione dell'attività autonoma e nella gestione di team, con il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
Positività, capacità di concentrazione e problem solving, resistenza allo stress.
Flessibilità e massima disponibilità.

● PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".