

COMUNE DI MATERA**UFFICIO SCUOLE**

Tel. 0835241.507 - 340 - 384

e-mail: ufficioscuole@comune.mt.it**Osservatorio permanente mensa scolastica
Triennio aa.ss. 2024/2025 - 2025/2026 - 2026/2027****VERBALE**

L'anno 2025, il giorno 11 del mese di novembre, alle ore 15:00, su convocazione della Dirigente dell'Ufficio Scuole Dott.ssa Giulia Mancino, come da nota Prt.G. n. 0114045/2025 del 31/10/2025, trasmessa dall'Ufficio Scuole ai rappresentanti degli insegnanti e dei genitori degli I.C. componenti dell'Osservatorio, e ai competenti rappresentanti dell'ASM, come previsto dal Regolamento per il funzionamento dell'Osservatorio permanente sulla mensa scolastica, approvato con D.C.C. n. 139 del 04.12.1995 e successivamente modificato con D.C.C. n. 75 del 05.12.1997 e con D.C.C. n. 5 del 21.02.2011, nonché, in via eccezionale per questa occasione, anche ai Dirigenti Scolastici degli I.C., si è riunito l'Osservatorio, per discutere sul seguente ordine del giorno:

1. Presa d'atto dimissioni Presidente dell'Osservatorio permanente mensa scolastica triennio aa.ss. 2024/2025 - 2025/2026 - 2026/2027 (comunicate in data 09/10/2025) e nomina nuovo Presidente per i restanti aa.ss. 2025/2026 - 2026/2027.
2. Aggiornamento componenti Osservatorio permanente referenti I.C. Semeria-Minozzi-Festa a seguito dell'accorpamento di cui alla D.G.R. n. 836/2024 del 30/12/2024.
3. Confronto su andamento servizio mensa scolastica a.s. 2025/2026 a un mese dal suo avvio.
4. Varie ed eventuali.

Sono presenti:

Riccardi Rosaria Giovanna rappresentante insegnanti I.C. "Bramante-Torraca";

Pizzilli Francesco Paolo rappresentante genitori I.C. "Bramante-Torraca";

Fragasso Anna Rosa rappresentante insegnanti I.C. "E. Fermi";

Di Corleto Carmela rappresentante insegnante I.C. "Semeria-Minozzi-Festa";

Paradiso Angela Raffaella rappresentante genitori I.C. "Semeria-Minozzi-Festa";

Santeramo Anna rappresentante genitori I.C. "G. Pascoli";

Dott. Rocco Eletto Direttore dell'U.O.C. di Igiene degli Alimenti e della Nutrizione;

Dott. Francesco dell'Aglia Dirigente dell'U.O.C. Igiene degli Alimenti e della Nutrizione, accompagnato dalla Dott.ssa Marianonietta Montemurro Collaboratore Amministrativo Professionale;

Dirigente Scolastica Dott.ssa Caterina Policaro I.C. "G. Pascoli".

Sono assenti:

Spitoni Guglielmo rappresentante genitori I.C. "E. Fermi";

Vizziello Rosaria rappresentante genitori I.C. "G. Pascoli";

Dott.ssa Carmela Bagnato Direttore dell'U.O.S.D. Dietetica e Nutrizione Clinica;

Dott.ssa Labanca Flora sostituto del Direttore dell'U.O.S.D. Dietetica e Nutrizione Clinica;

Dirigente Scolastica Dott.ssa Isabella Abbatino I.C. "E. Fermi";

Dirigente Scolastica Ing. Magda Berloco I.C. "Bramante-Torraca";

Dirigente Scolastica Dott.ssa Arcangela Paolicelli I.C. I.C. "Semeria-Minozzi-Festa".

Partecipano alla riunione per la ditta Vivenda s.p.a. il Dott. Giuseppe Zizzo, referente ufficio qualità, il Dott. Paolo Giannandrea, direttore della commessa, e la Dott.ssa Maria Castellaneta, nutrizionista.

Per il Comune di Matera partecipano l'Assessora con delega alle Politiche per la Scuola Dott.ssa Angela Braia, la dirigente Ufficio Scuole Dott.ssa Giulia Mancino, la Dott.ssa Filomena Tullo funzionaria del Servizio Scuola, Politiche Giovanili, Sport e la Dott.ssa Rosaria Chietera dipendente dell'Ufficio Scuole in qualità di segretario verbalizzante.

In apertura dei lavori, la Dott.ssa Filomena Tullo comunica ai presenti una variazione nell'ordine del giorno relativamente ai punti da discutere al fine di consentire ad alcuni componenti, a causa di impegni improrogabili, di poter lasciare in anticipo i lavori dell'Osservatorio.

Si affronta come primo argomento il punto 3: Confronto su andamento servizio mensa scolastica a.s. 2025/2026 a un mese dal suo avvio.

Il Dott. Eletto prende la parola ed interviene sul tema delle segnalazioni dei genitori ed in particolare delle segnalazioni pubblicate, impropriamente, sui canali social. Il Dott. Eletto dopo aver puntualizzato che è pieno diritto dei genitori richiedere informazioni sul servizio di mensa scolastica e procedere con eventuali segnalazioni, osserva però come queste vadano effettuate attraverso i canali istituzionali preposti (Dirigenti Scolastici c/o docenti referenti dei plessi). Tali segnalazioni non possono basarsi su percezioni personali o spinte emotive ma su reali eventi disfunzionali di tipo organico o sanitario riconosciuti come tali in base alla valutazione di soggetto competente (ad es. medico pediatra di libera scelta).

Chiede, quindi, ai presenti di farsi portavoce con i rispettivi Dirigenti Scolastici e con i genitori/insegnanti referenti dei vari plessi, che se si dovessero ancora verificare episodi di utilizzo dei canali social per segnalazioni improprie riguardanti il servizio di mensa scolastica, come avvenuto nelle scorse settimane, da cui dovessero ancora scaturire allarmismi che poi si rivelino infondati si valuterà seriamente di presentare formale denuncia nei confronti dei responsabili delle segnalazioni improprie e non conformi alle regole condivise.

Altro tema affrontato dal Dott. Eletto è l'aumento, in determinati giorni settimanali, delle richieste del pasto in bianco in sostituzione di quello previsto dal menu, quando sono previsti i legumi, il pesce o le verdure. Al riguardo, quindi, invita la Vivenda s.p.a. a lavorare per poter rendere i piatti più presentabili visivamente e più appetibili.

Il Dott. Eletto, relativamente al pesce, che desta nei genitori preoccupazioni per la possibile presenza di spine, precisa che la dieta alimentare prevede la consumazione del pesce almeno una volta a settimana e che sebbene nelle tabelle del SIAN sia stata prevista anche l'alternativa della croccola di merluzzo, questa, pur essendo maggiormente gradita dagli alunni rispetto al merluzzo gratinato, di fatto, essendo un prodotto alimentare trasformato, è di qualità inferiore e meno sano rispetto al merluzzo gratinato.

La Sig.ra Anna Santeramo rappresentante genitori dell'I.C. "G. Pascoli", in riferimento alla questione del pasto in bianco riferisce che, nella classe frequentata da suo figlio vi è un aumento di tale richiesta nei giorni in cui è previsto il pesce, non molto gradito, e che inoltre il brodo risulterebbe insapore. Riferisce inoltre che per sopperire a tale criticità, gli alunni, durante la mattinata, tendono a consumare un panino con prosciutto anziché alimenti maggiormente indicati per la merenda scolastica.

La Dirigente Dott.ssa Mancino prende la parola manifestando la necessità di adottare quanto prima strumenti finalizzati al monitoraggio del gradimento del servizio di mensa scolastica che ne provocano sicuramente il miglioramento, e invita Vivenda s.p.a. ad avviare, già nel mese di novembre, la procedura di rilevazione di gradimento del servizio da parte dei fruitori e delle famiglie. In riferimento alla questione segnalazioni, la Dott.ssa Mancino condivide quanto esposto dal Dott. Eletto ribadendo l'importanza dell'utilizzo dei canali preposti, evitando la divulgazione di foto a mezzo social o similari come avvenuto nel secondo giorno di erogazione del servizio di mensa scolastica in cui è stato proposto il Piatto Unico (pasta al forno).

La Dott.ssa Mancino fa inoltre presente che l'Ufficio Scuole, al fine di garantire al meglio il regolare svolgimento del servizio mensa scolastica, si impegna quotidianamente offrendo un servizio di front-office, sia nei confronti dei genitori che delle scuole. In particolar modo, nel periodo concomitante con l'inizio dell'anno scolastico e con l'avvio del servizio mensa, l'Ufficio Scuole è costantemente impegnato su varie problematiche tra cui soprattutto il supporto ai genitori per l'iscrizione al servizio mensa e per la gestione dei pagamenti attraverso la piattaforma dedicata e gli interventi su richiesta dei docenti per modificare classi e/o sezioni errate di assegnazione degli alunni, e che trovarsi a gestire episodi come quelli verificatisi soltanto il secondo giorno di mensa determina non poche difficoltà.

L'Assessora Angela Braia affronta l'argomento della somministrazione delle diete speciali; in particolar modo, evidenzia la necessità di prevedere anche per gli alunni che si alimentano solo con pasti sminuzzati o con pasta di piccolo formato un iter procedurale che consente loro di indicare tale esigenza in sede di richiesta di iscrizione. A tal fine, propone di pubblicare sulla piattaforma in uso per il servizio una comunicazione contenente le indicazioni procedurali per poter fare richiesta in tal senso e fruire di tale tipo di pasti. Al riguardo, tra i presenti si condivide che potrà utilizzarsi la stessa modulistica prevista per le diete speciali, prevedendo che, anche per queste ipotesi, l'indicazione provenga dal pediatra.

Il Dott. Eletto, prima di salutare, chiede ai presenti una maggiore collaborazione al fine di migliorare il servizio e invita la Vivenda s.p.a. ad un maggiore impegno nella presentazione dei piatti oltre che a prestare una maggiore attenzione nei condimenti delle verdure/insalate.

L'insegnante Fragasso Anna Rosa rappresentante dell'I.C. "E. Fermi" espone il problema dei pagamenti per l'acquisto dei pasti, di fatto effettuati ma non visibili nell'immediato nel borsellino elettronico. L'insegnante riferisce che in alcune occasioni è accaduto che, a causa di tale criticità, ad alcuni alunni non è stato servito il pasto nonostante il versamento da parte del genitore.

La Dott.ssa Mancino spiega al riguardo che, per determinati gestori, l'effettivo accredito sul borsellino elettronico risulta visibile solo dopo alcuni giorni successivi al pagamento e che, per tale motivo, è opportuno che il genitore pagante proceda con il versamento in anticipo e prima che si verifichi l'azzeramento del numero dei pasti presenti nel borsellino elettronico. Ciò detto, la Dott.ssa Mancino, rivolgendosi ai referenti della ditta Vivenda s.p.a., chiede loro di confermare se, quotidianamente, al momento dello scodellamento non risulti possibile ricavare un primo o un secondo in più rispetto a quelli previsti e suggerisce ad ogni buon conto che insegnanti e operatori presenti durante l'orario di erogazione del servizio, possano trovare il modo per cercare di gestire quelle situazioni eccezionali in cui un alunno non fosse eventualmente stato prelevato dai genitori. La Dirigente a tal proposito chiede a Vivenda s.p.a. di rilevare anche il gradimento delle modalità di erogazione del servizio da parte degli operatori addetti nell'ambito della Customer Satisfaction da attivare.

I referenti della ditta Vivenda s.p.a. prendono la parola e propongono di avviare sin dal mese corrente e per tutto l'anno scolastico la rilevazione del gradimento del servizio mensa scolastica per ciascuna delle quattro settimane previste nelle tabelle dietetiche del SIAN, sottoponendo il questionario di rilevazione del gradimento ad un certo campione di fruitori del servizio. I dati estrapolati saranno poi utilizzati per intervenire nell'immediato con gli opportuni correttivi.

I referenti della Vivenda, relativamente al pasto in bianco, fanno presente che la relativa richiesta andrebbe avanzata dal genitore solo in determinate circostanze e non, come avviene puntualmente, in sostituzione delle pietanze non gradite, tra l'altro sempre le stesse.

La ditta fa presente altresì che la preparazione di un numero elevato di pasti in bianco, non solo è diseducativo da un punto di vista alimentare, ma crea non pochi disagi in termini di resa del piatto, dato che la pasta priva di condimento diventa difficile da mantenere poiché tende ad attaccarsi e a diventare più collosa.

La Dirigente Dott.ssa Mancino ritorna sul tema delle segnalazioni e pubblicazioni di foto (per piatti e alimenti somministrati) attraverso i canali social e similari ribadendo che, se dovessero esserci nuove segnalazioni che eludono i canali istituzionali preposti, non si esiterà a procedere con formale denuncia nei confronti del responsabile.

Anche la Dirigente Scolastica Dott.ssa Caterina Policaro, a sostegno di quanto detto dalla Dirigente Mancino, ritiene che vadano sensibilizzati i genitori, per il tramite di quelli qui presenti, all'utilizzo dei canali ufficiali per le legittime segnalazioni.

Interviene la dott.ssa Mariantonietta Montemurro Collaboratore Amministrativo Professionale ASM che pone l'attenzione sulla funzione educativa dei componenti dell'Osservatorio nei confronti dei

docenti, dei genitori e degli alunni rispetto al servizio di mensa scolastica quale momento di condivisione e crescita collettiva.

Rispetto al piatto unico (pasta al forno) erogato il secondo giorno di mensa scolastica fa presente che lo stesso conteneva l'apporto energetico e nutrizionale equivalente a quello contenuto in un primo ed in un secondo piatto somministrati separatamente.

A tal proposito la Dirigente Dott.ssa Mancino chiede a Vivenda s.p.a. di prevedere, in fase di rilevazione del gradimento del servizio, anche una sezione dedicata al gradimento o meno del "piatto unico".

La Dirigente Scolastica Dott.ssa Caterina Policaro segnala che alcuni genitori di alunni frequentanti il plesso della scuola dell'infanzia "San Giovanni da Matera", lamentano la somministrazione dell'acqua in caraffa e chiedono invece la distribuzione delle bottiglie come avviene per il plesso "Nitti".

La Dirigente Dott.ssa Mancino spiega che, a partire dal prossimo anno scolastico, in tutti i plessi verrà somministrata esclusivamente acqua in caraffa, come previsto dai CAM vigenti, e pertanto le bottiglie di plastica non saranno più distribuite.

La funzionaria Dott.ssa Filomena Tullo prende la parola per riportare quanto segnalato da un genitore all'Ufficio Scuole relativamente agli alunni che frequentano le scuole secondarie di primo grado e fruiscono del servizio di mensa scolastica per soli due giorni a settimana. Gli alunni lamentano una ripetitività dei pasti somministrati nei due giorni in cui fruiscono del servizio mensa (ad. es. formaggio o pesce per secondo). Quindi, dopo aver chiesto ai presenti se la problematica sia stata o meno rilevata nei vari plessi e aver ricevuto nell'immediato un riscontro positivo dai presenti, chiede a Vivenda s.p.a. se sia possibile apportare delle modifiche che, pur mantenendo invariato il menu settimanale nel suo complesso, scambi il menu di alcune giornate, ferma restando l'approvazione da parte del SIAN.

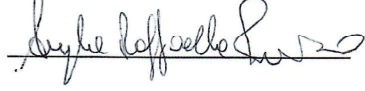
Concluso il dibattito di cui al punto 3 dell'ordine del giorno, si ritorna sull'argomento di cui al punto 1, ovvero la presa d'atto delle dimissioni del Presidente dell'Osservatorio permanente mensa scolastica (triennio aa.ss. 2024/2025 - 2025/2026 - 2026/2027) e la nomina del nuovo Presidente per i restanti aa.ss. 2025/2026 - 2026/2027, e non essendosi registrate candidature a Presidente dell'Osservatorio, neppure fino a questo momento dell'odierna riunione, i presenti decidono di procedere con il sorteggio tra tutti i nominativi dei referenti dei genitori e degli insegnanti componenti l'Osservatorio. All'esito di tale sorteggio viene estratto il nominativo della Sig.ra Paradiso Angela Raffaella genitore referente dell'I.C. "Semeria-Minozzi-Festa", che, pertanto, viene nominata nuovo Presidente dell'Osservatorio permanente mensa scolastica per gli aa.ss. 2025/2026 e 2026/2027.

Relativamente al punto 2 dell'ordine del giorno ovvero l'aggiornamento dei componenti dell'Osservatorio permanente referenti dell'I.C. "Semeria-Minozzi-Festa" a seguito dell'accorpamento di cui alla D.G.R. n. 836/2024 del 30/12/2024, l'insegnante Di Corleto Carmela referente dell'I.C. "Semeria-Minozzi-Festa" comunica che nei prossimi giorni perverrà all'Ufficio Scuole una nota ufficiale da parte della D.S. contenente i nominativi.

La riunione si conclude alle 17.30.

IL PRESIDENTE

Sig.ra Angela Raffaella PARADISO



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Dipendente Ufficio Scuole Dott.ssa Rosaria CHIETERA

