

# AMBITO TERRITORIALE SOCIALE URBANO CITTA' DI MATERA



PRONTO INTERVENTO SOCIALE

NUMERO VERDE GRATUITO

800.56.08.50

## INFORMAZIONI UTILI SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Il Servizio PIS (Pronto Intervento Sociale) per il Comune di Matera è attivo 24 ore su 24, rivolto a tutte quelle situazioni che richiedono interventi, decisioni, soluzioni urgenti, immediate e improcrastinabili. L'emergenza sociale, per giustificare l'attivazione, deve presentarsi come improvvisa e imprevedibile, tale da incidere negativamente sui bisogni primari del singolo e della famiglia (sicurezza e incolumità personale, necessità di protezione, alloggio, condizione di abbandono, disorientamento, emarginazione ecc.), tanto da far temere, nell'immediato, un probabile danno di significativa consistenza sul piano sociale, fisico, psichico o esistenziale.

Il Servizio PIS lavora in rete per garantire integrazione sociosanitaria dei Servizi e degli interventi, attiva la costruzione di un sistema capace di rispondere tempestivamente ai bisogni delle persone in difficoltà, anche con soluzioni temporanee, garantendo nell'immediato un sostegno sociale, un supporto psicologico e una sistemazione alloggiativa.

Il Servizio di PIS effettua una valutazione al momento dell'intervento, in attesa della presa in carico del Servizio Sociale Professionale, al quale il Servizio PIS invia il fascicolo del caso trattato, onde consentire l'elaborazione di un piano di intervento più completo e dettagliato.

### Destinatari

Le prestazioni richieste e/o individuate possono essere erogate a:

- minori non accompagnati;
- minori sottoposti al procedimento ex art. 403 Codice civile "intervento della pubblica autorità a favore dei minori";
- minori rimasti privi di genitore a seguito di arresto;
- genitori con minori o donne in gravidanza, privi di alloggio e di supporto;
- persone vittime di violenza familiare;
- persone vittime di tratta;
- persona rimasta priva del familiare di riferimento;
- persona adulta priva di alloggio e/o in precarie condizioni di salute;
- persona adulta gravemente deprivata;
- persona anziana con problemi cognitivi che mette a rischio sé stesso o gli altri;
- persona (adulta vittima di violenza, grave sfruttamento, senza fissa dimora, richiedente asilo, disabile, anziana) con dimissione non concordata da strutture;
- persone/famiglie con alloggio non agibile per incendio, crollo, scoppio o per altri eventi climatici.
- persona gravemente vulnerabile;

i quali vengano a trovarsi in condizioni impreviste ed improvvise di necessità assistenziale.

### Chi può attivarlo

- SOGGETTI BISOGNOSI
- PRIVATI CITTADINI
- VOLONTARI
- ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO
- PARROCCHIE
- ENTI ECCLESIASTICI
- SERVIZI SOCIALI PROFESSIONALI
- FORZE DELL'ORDINE
- POLIZIA MUNICIPALE
- AUTORITA' GIUDIZIARIA
- OSPEDALI
- CENTRI ANTI VIOLENZA

### Equipe

- PSICOLOGI
- ASSISTENTI SOCIALI
- EDUCATORI PROFESSIONALI
- ESPERTI IN RELAZIONE DI AIUTO
- AVVOCATI DI STRADA
- OPERATORI SOCIO SANITARI

### Contatti

PEC: [pisambitomatera@pec.buffetti.it](mailto:pisambitomatera@pec.buffetti.it)  
MAIL: [cooplaetitia@gmail.com](mailto:cooplaetitia@gmail.com)

## PRESTAZIONI GARANTITE

Accoglienza, ascolto telefonico ed informazioni di base

Intervento sul posto della segnalazione o presso il domicilio dell'utente

Raccordo con il servizio sociale comunale e le risorse del territorio

Attivazione delle prestazioni servizi/interventi/sostegni

Accompagnamento presso le strutture di accoglienza

Orientamento e accompagnamento ai Servizi di diagnosi e cura

Orientamento ed informazione ai servizi territoriali

Ascolto attivo e sostegno psicologico

Campagne di sensibilizzazione

Inserimento presso le Strutture di pronta accoglienza di persone in condizione di fragilità

Interventi finalizzati a fronteggiare l'Emergenza freddo e l'Emergenza caldo

Segnalazione al Servizio Sociale Professionale di condizioni di particolare vulnerabilità o fragilità familiare e sociale oltre che di marginalità

Accompagnamento ai Servizi Sociali Territoriali e alla soluzione di problematiche giudicate a forte impatto sociale

**Sono escluse dall'intervento del Servizio PIS le situazioni legate al bisogno urgente di cure e di assistenza sanitaria o per contenere comportamenti pericolosi di esclusiva competenza del Servizio 118, del Ser.D. (Servizio Dipendenze) e del CSM (Centro Salute Mentale), coi quali comunque il Servizio PIS collabora attivamente in caso di necessità, in coordinamento col Servizio Sociale Professionale territorialmente competente.**